

## 摘要

臨床照護工作日趨複雜，造成護理人員在照護負荷及壓力上不斷的增加。伴隨著職業危害也越來越多，使得國內各醫院護理人員離開職場，甚至轉換跑道，選擇不在護理行業工作，因此目前國內護理人員仍是各家醫院所需面對之問題，雖然政府有提出相關配套辦法來解決人力不足之問題，但至今成效仍是相當有限。

由於不同的病房所產生的工作特性也有所不同，因此本研究採用半結構式訪談調查方式，針對雲林某個案區域教學醫院護理人員內科、外科、急診、加護病房、安寧護理人員，其中各科各取五年資歷以上一人，五年以下資歷一人，總共十人，探討離職傾向之影響因素，進行資料蒐集、分析，根據所得到的結果找出相關問題供醫院參考並改善。

研究結果得知保持工作熱忱的關鍵在於「成就感」、「換個想法」、「放假」，其中資歷較淺的護理人員以「成就感」、「換個想法」來保持工作熱忱為主，而較資深的護理人員以「放假」來保持工作熱忱。

職業危害之中，以暴力行為居多，但隨著幾年來報章新聞的報導，護理意識逐漸抬頭，在幾年來暴力事件在各家醫院的改善制度，擔心程度已大幅降低，其次擔心之職業危害依序為針扎、傳染性疾病、下背痛。資深的護理人員則擔心隨著年資的增長所發生的職業病。護理人員繼續留任的原因大多還是基於「薪資」與支撐「家庭經濟」，但他家醫療機構薪資條件比原先工作優渥，護理人員離職傾向會因此變高而轉調其他公司單位，護理人員曾經有離職的念頭，但基於自己處於一個融洽的單位氣氛，而繼續選擇留任。

護理人員選擇離職的原因大多為家庭因素，考量原因為有家庭之後，與丈夫一同到共同地區打拼或者結婚生子後，考量到小孩無人可照顧，加上不知道從何得知保母及托嬰資訊，最後選擇離職

關鍵字：質性訪談、護理人員、職業倦怠、離職傾向