

摘要

人為的失誤對於製造業所衍生影響，程度輕則虛驚事件，重則會造成人員受傷、設備受損連帶著亦有引發生產線停止稼動的可能性存在，程度更嚴重時甚至還會造成有人員死亡工安事件、環境洩漏事故、污染等重大災害。人為錯誤為何會產生，其中包含著多項的要素，如「心情」「健康」「判斷」「行動」「環境」等等理由，如何管控並削減由「人」所造成危害因子成為了重要的課題。

本篇論文研究的目的將 HFACS 分析套入活用 A 公司近年的職災案例、客訴事件、異常事件、操作 MISS 等來進行分析，並重新排列在面板業 A 公司的人為錯誤要因分布之外，並將現今日本中災防(JISHA 中央勞働災害防止協會)以及 A 公司內部使用的危險預知訓練(KYT：KIKEN YOCHI TRANING)搭配指差呼稱手法的組合演練加以改造，修正變更為 ARKY 的練習、預演的方式，預期可發展出如何在任何作業的事先的做潛在危險的鑑別，目的是將可能的因子都納入考量，撲滅掉任何危害的可能。

關鍵字：HFACS，意外，人為錯誤，KYT，ARKY