

摘要

本研究探討個案公司在多樣化的產品生產與廢棄物回收需同時進行運輸作業下，由原本人工經驗法則進行車輛派遣，利用流程圖建立符合現況人員經驗的派車法則為模式一現況分區，派車法則涉及了廢棄物相容性、貨物複雜性、加班工時、客戶需求等，利用兩因素為分區與跨區支援來提出三種改善模式分別為模式二重建分區、模式三現況分區與跨區支援、模式四重建分區與跨區支援，針對過去派車資料進行實證分析獲得三項績效數據分別為加班工時、滿載率與車輛派遣數量。由實證分析結果得知，模式四重建分區與跨區支援在三大績效指標皆優於平均值，在個案公司的運輸排程能降低車輛派遣、平衡滿載率與工時。

關鍵字：廢棄物相容性、派車法則、滿載率、工時。