

摘要

本研究旨在探討宗教人員職業的壓力、壓力源與工作滿意度的相關。將工作壓力源分為外在環境、內部組織及個人因素三個構面；工作滿意度分為工作本身、工作報酬、工作環境、工作者本身及組織內外的其他人五個構面；壓力因應策略分為問題解決、尋求支援、情緒處理及轉移注意四個構面。本研究採用問卷調查法，以台灣基督長老教會南部五中會牧者為調查對象，共 230 位牧者願意施測。所得資料以描述性統計、ANOVO 單因子變異數分析、Scheffe 事後比較及皮爾森積差相關檢定統計方法進行分析。

本研究結果發現：1.宗教人員工作壓力源與工作滿意度有顯著負相關。2.宗教人員工作壓力源與壓力因應策略有顯著正相關。3.宗教人員工作壓力感受程度為 3.38 ± 0.67 ，為中度到中高度之間，其中以「內部組織」構面感受的壓力最高。4.宗教人員工作滿意感受程度為 3.69 ± 0.49 ，為中度到中高度之間，其中以「工作者本身」構面感受的滿意程度最高。5.宗教人員壓力因應策略使用程度為 3.80 ± 0.42 ，為中度到中高度之間，其中以「問題解決」構面使用的程度最高。

藉由本研究了解宗教人員工作壓力及工作滿意度的現況，研究結果提供宗教人員審視個人對其工作壓力與工作滿意度相關因素影響，能自我調適。並提供宗教機構建議，降低宗教人員工作壓力，提升其工作滿意度，以利於宗教人員、宗教機構、信眾及社會。

關鍵字：宗教人員、工作壓力源、工作滿意度、壓力因應策略