

工作姿勢與環境評估改善-以中部某醫院附屬護理之家為例

學生：廖桓廷
李訓泓
洪孟澤
盧禮宏

指導教授：洪正芳

國立雲林科技大學工業工程與管理系

摘要

近年來，台灣逐漸步入高齡化社會，長期照護的需求日益提高，而照顧服務員的數量卻沒有顯著的成長，因此，「照顧者也要被照顧」，這個理念顯得相當重要，如何降低照顧服務員的工作傷害成為了日益重要的課題。

肌肉骨骼傷害在許多國家都已被確認是照顧服務員的主要職業傷害，而其原因大多歸咎於其工作姿勢不當。

為瞭解國內照顧服務員之肌肉骨骼傷害狀況，本組於今年4月針對中部某醫院附屬護理之家工作人員發放問卷，進行前側，問卷內容包括受訪者基本資料、工作內容與健康狀況及移位輔具設施使用狀況等，並針對作業場所之照顧服務員現場工作姿勢進行拍攝，再利用 OWAS 進行編碼分析。

發現問題後經詢問物理治療師後擬定正確姿勢並進行教育訓練，經一個月後在進行後測，以確定改善成果。

本組透過現場觀察時發現到發放物資有動線不佳、浪費過多時間之情形，因此，本組經由環狀路線進行改善，且本組透過與護理長詢問時發現到跌倒率一直不能達到院方之要求，起因是照服員更換頻率高，無法及時了解到每個住民的身心狀況，故本組利用紅、黃、綠牌來幫助照服員目視化管理。

本組運用以上方法改善護理之家，使護理之家照服員能提升工作效率並使住民能獲得更好的照護。