校友專欄

雲科大工管系校友訪談

2026/07/16 文/楊書帆

今年 5 月 27 日，系上邀請了治民學長、佑銜學長以及淑真學姐回到系上，並與陳敏生老師進行訪談。針對學長姐畢業 20 幾年，在雲科工管系的學術特色與核心價值，帶給他們的啟發。



(圖片來源：工管系辦)

工管的學術訓練

治民學長提到，當年他是高中生，到雲科就讀後，因為對專業科目沒有這麼理解，一開始比較緊張，怕會跟不上大家的節奏。不過後來就讀後發現，因為系上的課程都很貼近生活，大家一開始也都對「管理」比較不清楚，一、二年級在各科基礎上打好良好的專業，三、四年級接觸到更多專業的課程內容，就會比較理解工管系與企管系、財金系的不同。

佑銜學長表示，我們雖然在不同領域中的知識都是淺淺的，但我

們最主要的「具備解決問題」的能力，那些淺淺的知識會在我們的腦袋中有個印象，當未來遇到那類的問題時，就可以搜尋出來。在設施規畫課程中，或敏生老師的工作研究，最常收到的任務就是找附近的店家或工廠進行改善，可以運用平時的所學，有效的去解決實際發生的問題，培養出實作的能力。

淑真學姐很感謝在雲科扎實的學習，讓學姐在看到一個流程，可以快速地找到問題點，並規劃出解決方法。系上還會學到 CNC，可能會覺得為甚麼要學，但出社會後再跟設備人員溝通時，就會大概理解要如何使用。透過廣泛式的學習，在找到專業領域後，就能放大自己的能力，也能符合業界的期待。

AI 浪潮下的工管人

在業界當中，最主要的不是學歷，而是有沒有具備獨立解決問題的能力。許多基礎的操作或寫程式，都已經交由 AI 去完成，那也要開始思考我們的價值是甚麼？我們能做甚麼？如果說 AI 提出了各種系統架構與問題的解決方案，我們就可以運用我們的想法與思維，用邏輯去判斷。

以工管來說，我們不會對單一領域的東西很深入了解，但是每個領域都有涉略一點，在 AI 與大數據蓬勃的年代，我們可以將我們握

有的基礎知識，透過 AI 進行延伸，並問出對的問題，將各種事物結合在一起形成一個最佳解，並確認最後的結果是不是我們想要達成的目標。

AI 只會針對使用者輸入的問題進行回答，但工工領域的人士可以回答跨領域的解答與思考點，也因此廣泛的學習對我們很重要，在實務學習的情況下，我們該培養「成長型思維」，當具備這個條件時，我們才有將問題化繁為簡。

工管於業界的角色定位

有些人可能會覺得工管的出路很狹小，但工管的技能就是可以規劃、管理並控制預算。例如去到一間餐廳，學長姐異口同聲地說，他們會先看整體的動線、逃生路線，也因為在雲科的實作訓練之下，走進一個空間就會開始先構想，甚至會烙印在自己的生活習慣當中。

IE 部門的人會追求著不同的改善，包刮效益、品質以及成本，可以運用在公司的所有領域中，也因為在雲科培養出扎實的實作經驗，讓學生的未來發展有無限可能。

結論

學長姐提到工業工程就是一個改善的過程，在這個過程中可能會

懷疑，可能會疑惑，但是就像釀酒一樣，越陳越香，會需要一些時間去讓他慢慢發酵。不管未來在哪個行業，只要能夠優化流程、增加產出、降低成本，不管在哪個領域，都能成為那個領域的人才，也能從所學到的東西上得到成就感，並樂在其中。

大綱：透過學長姐與敏生老師的訪談，了解工管系帶給學生扎實的學習內容，已經增加學生的實務經驗，得以運用在未來的工作上，且工管系出路廣泛，在各行各業中都能運用所學。