

郭台銘：我為什麼讓兒子讀工業工程？

我告訴各位，我兒子要去美國念書，他問我應念哪個科系，我告訴他去學 IE。在我心目中模具是工業之母，IE 就是工業之父。

郭台銘：我為什麼讓兒子讀工業工程？

對於富士康集團，IE 將發揮其三大功能性開創作用：第一是績效管理；第二是價值工程；第三是經營管理（包括資源的分配評估和資源的有效運用）。現在中國政府正在設法讓經濟軟著陸也就是讓經濟降溫。我蠻喜歡「降溫」這個詞。中國經濟也確實應降溫了。這就像 5000 公尺長跑，頭 1000 公尺你若用百米衝刺的速度去跑，那你一定無法用同樣速度跑完後面的 4000 公尺。中國政府完全了解這個經濟運行所隱含的問題，因此一定要讓經濟降溫。但這種降溫並不是對工業，尤其對科技製造業降溫。中國政府對科技製造業一直都是全力支持，今後也仍會全力支持。中國今後勢必要走向全面的工業化。中國的經濟要走上康莊大道必須要靠工業。工業的基礎在於製造，製造的根本就在於設計與創新。所以我們認為今年技委會的推動工作一定要從 IE 開始。有關工業工程的課程建設、人才培養和系統導入我們已和清華大學進行了富有成效的合作。集團清華大學工業工程碩士班的同仁今天也來了。請大家為他們鼓掌！我在清華和顧校長講，今天我們合作開 IE 碩士班，幾年後我們還要合作開博士班！所以在座碩士班的各位同仁，你們將來會是中國少數的最有前途的業界精英。今後我們要把 IE 的職系和經管的職系有機地融合在一起，這對集團今後取得相關人才去開辦工業銀行具有相當關鍵的幫助。只有具備這樣的人才基礎，才能從根本上提升工業銀行的工作效率。當然延伸到工業製造製衣也好，製鞋也好，汽車和電子也好，最終任何的工業製造都必須仰賴工業工程來提升效率競爭取勝。今天和將來任何東西都沒有暴利。我們已進入微利時代，隨著信息技術的發展任何技術都會很快被人模仿。除非你有高難度的技術壁壘否則就無法保持暴利。

進一步而言將來即使你有專利保護，你也必須在製造與服務的效率上戰勝競爭對手。因為技術的升級換代是以十倍速在發展。競爭的本質無非在於設計的效率、創新的效率、製造和服務的效率。所以我非常感謝陳振國博士來到公司培養 IE 人才，我也相信學工業工程的人員將來會是全中國最寶貴的人才。因此我希望不但今天的 IE 碩士班要擴大辦理，將來還應該開辦學士班、博士班這個我會去和清華大學等相關院校溝通。讓富士康來扮演培養工業工程人才的企業學校這一角色是最合適的。因為我們產業所涉及的工程範疇、我們所提供的實踐機會是別的地方無法比擬的。在這裡你可以邊學邊做，把理論用於實踐，把實

踐經驗用來再驗證，你將經歷失敗的錘鍊，你會得到成功的激勵，你的造詣將會超越同行。就像醫生不醫死幾個人是不會成為名醫的。我告訴各位，在富士康的六大科技園區都是你邊學邊做的舞台。我也要求陳博士要他從美國再請幾個洋教授來，弄幾個洋和尚來（雖然他們不一定會念經），嘗試開國際班讓他們用英語教學，讓我們的 IE 人才不但是國內的高手而且是國際同業的佼佼者。我非常鼓勵做事，你做學問是一回事，真正能夠在工業實踐中應用又是一回事。要具備滴水穿石的功力就要從 IE 的基礎做起，不管你做低科技還是高科技都是一樣。從普通工業技術到飛機製造到航天工程 IE 都是無所不包。尤其競爭型產業 IE 更顯重要。而微利時代中 IE 將成為競爭力之源。我希望將來在中國的科技製造業在中國的 IE 界，富士康的 IE 部門和 IE 人才才能成為最重要的一股競爭力力量，占領中國科技製造業最具競爭優勢的一塊陣地。大家說好不好！（熱烈鼓掌）這絕對不是痴人說夢，因為我們先人著鞭，便會先馳得點。中國才剛剛開始注重效率，國內廠商如聯想、TCL、海爾等現在才剛剛進場。WTO 才剛剛加入兩年，國內的產業競爭殘酷程度就已經今非昔比。過去靠國家保護，靠給執照的壟斷產業，將來的日子勢必難過。台灣地區過去也是一樣當年保護汽車工業保護了 30 年，結果車輪子也做不出來。引入競爭以後所有東西都可以做出來了。

今天大陸的產業要實現跨越式的成長，必須拿掉保護傘，讓市場的手去推動進步之輪。舉例來說，如果大陸通訊行業能最大限度地開放，手機價格最少還會便宜一半，通話資費也將史無前例地得到降低。市場是靠透明度和競爭度來培養它的成熟度的，今日中國的領導非常清楚這一點，所以開放、競爭、效率和微利將成為未來中國的產業生存常態。而工業工程所帶來的管理創新，將推動中國工業真正邁上技術、質量、成本、服務的創新之路，中國的新世紀世界工廠之夢將不再遙遠。我告訴各位我兒子要去美國念書，他問我應念那個科系我告訴他去學 IE。在我心目中模具是工業之母，IE 就是工業之父。母親給你成長的基礎，父親給你茁壯的空間。所以我要求集團推動 IE 必須達成三大功能和效用。第一是績效管理。第二個功能叫價值工程。怎樣做才能讓它更有價值做這件事有效？有沒有更好的方法？能不能花更少的時間？我常講，第一是抄，第二是研究，第三是創新，第四是發明。IE 將來要和經管的職系合併，所有經管的人，如果只會以會計角度看問題而沒有 IE 背景，那就不夠資格。經管系統的人將來要「升官」，沒有 IE 背景就過不了我這一關。IE 的第三個功能是經營管理，包括資源的分配評估和資源的有效運用。將來的資源是什麼？時間、人才、技術。IE 的作用就是用有限的資源去做更多的事。就時間而言，高階的、關鍵性人力的時間是資源；就人才而言，關鍵性的人才是資源；就技術而言，基礎的技術和創新的技術這都是資源。時間、人才和技術構成了我們競爭力的資本和源泉，它們共同打造出富士康所賣的五項競爭力產品，那就是速度、質量、工程服務、彈性、成本。這五項競爭力產品無一不與 IE 的作用息息相關。

我今天的話全部內容都只想表達一個意思那就是 IE 非常重要。IE 的三個功能各異，你如果能夠學成、學透、學精，那麼我相信你將不只會成為一個合格的廠長，還會成為一個很有管理能力的總經理。我將來選擇外派總經理人選時，我一定選擇有 IE 學歷背景的。謝謝各位！

小編註：本文係鴻海董事長郭台銘先生在 2003 年左右於清華大學的演講，十幾年過去了，現在讀來，仍感覺收益良多。