

## 產業實務實習心得

四工管四 B 林維萱

當初在選擇實習公司時其實也猶豫了許久，很多人總灌輸著現在的社會必定要走到海外才會成功，我也曾經如此深信著，直到來到了現在的公司才發現其實並不盡然，我並不後悔當初放棄了許多海外實習的機會，也許你會想說是不是公司福利很棒或是工作很輕鬆？錯！反倒是每天都有做不完的工作以及壓力追著我跑，但我卻很樂在其中，除了同事們無私的協助，我也在這份工作上學到了很多不一樣的知識。

會如此喜歡這份工作的原因在於公司的品牌才剛起步沒多久，就像是一個剛創業的公司一樣，缺少了很多卻讓我們有機會學習更多，最重要的是部門裡的同事們及主管願意一步一步帶領著我們，在缺漏的部分填補洞口，在完美之處追求更好，所有人的向心力讓我們願意一起努力為品牌打拼，很幸運地在實習這半年中看見品牌一步步的成長及邁進，這也是這次實習中最美滿的收穫。

而我的工作起初是管理整個品牌各通路的金流及物流，透過課堂 ERP 的所學能夠快速摸索公司內部的系統，藉此掌握整個品牌所有的物流動向及帳務整理，此外，假日也會抽空至櫃上支援，以第一線銷售人員的角度去了解消費者的喜好，並反饋予設計端以及適時調整櫃位行政事務上的 SOP，如此能夠讓內勤及外勤人員的資訊更加容易傳遞，減少失誤發生的機率，此外，因為學了四年的工管課程，對於流程的順暢度會更加的敏感，在瑣碎的時間也幫助公司建立部分制度，為了讓公司及櫃位上的商品流動更加活化，避免部分商品一直堆積於公司倉庫，放久了品質較不易控管。而實習的那段期間對於公司的金物流較為熟悉並能夠整合各式問題後，開始接觸了包含產品下量及倉庫庫存的管理，能夠串聯包含實體店面的銷售及虛擬網路的電商平台，慢慢地接觸各式各樣不同類型的工作，雖然大部分的工作與工管的專業無關，但在這樣的工作環境下卻讓我學習到了更多，從一開始學習金物流的基礎到現在能夠控管整個倉儲物流，就像從點至線甚至到面的學習，讓我就算累也累的滿足。

實習其實是個很不一樣的經驗，讓曾經對未來徬徨的我找到了方向，也在課堂之餘能夠學會更多實務問題的處理，儘管不能繼續待在學校的溫室裡，必須面對現實的大風大浪，卻能夠提早在工作中找尋屬於自己的潛能及興趣，而我也很幸運的遇見了現在的同事們，主管給了我很大的自由發揮空間，不因為我們只是實習生的身份而讓我們失去發言的機會，反倒願意接受我們具體的建議並實行，這對實習生的我們來說真的是很大的助力。想告訴學弟妹們，如果對於實習有興趣的話，真的能夠放手一搏好好的去闖闖，只要肯用心肯努力，都能得到上司的信任的！學校給的資源也很多，不彷去試試看，國內或海外其實都是不錯的選擇，能夠找尋到適合自己的工作才是最重要的！