

給活潑可愛的工管學弟妹們：

首先，能在此分享此次的實習心得，要先感謝系上的所有教授以及系辦人員，有他們耐心地認真教導與付出，才能讓我有成長與蛻變。亦要感謝工管系辦與致伸科技之實習合作，才能讓我有榮幸參與實習與職場生活。此時的你們，也許很徬徨，也許很猶豫，猶豫著到底大四下學期是否要去實習呢？還是留在學校繼續修課呢？希望當你們看完後，能夠給猶豫不決的你們一些幫助。

此次實習的公司為——致伸科技，總公司位於台北市內湖區，於歐洲、美國、日本皆有分公司，海外生產基地為泰國、中國東莞、昆山、重慶，而本次實習廠區位於中國廣東東莞。貴公司生產產品主要為四大類：電腦週邊（滑鼠、鍵盤、相機模組等）、行動裝置零組件（藍芽耳機、手機及行動裝置配件等）、事務機器（印表機、多功能事務機、掃描器等）、數位家庭（智慧電視遙控器、無線音響等）。而我此次實習的單位是 Corporate Industrial Engineer，也就是總部的 IE，由於公司共有六個事業部（廠/BU），故需有總部的 IE 來進行各 BU 的工時維護、稽核 BU 之 KPI 達成、支援各 BU 給予服務… … 等等工作。

於實習生活方面，俗話說：「吃飯皇帝大」，當然最重要的就是飲食。很喜歡公司提供多方面的飲食選擇，不僅有多餐廳可以選擇，更厲害的是現在於企業 wechat 上——還可以看到每周各食堂之菜色，讓我們可以提早做選擇。有時我也會想嘗嘗外面的食物，公司大門或東二門出去有較多店家可以做選擇，特別喜歡吃豬肚米粉湯，豬肚米粉湯很清澈、較清淡，豬肚吃起來亦很新鮮，而我同學小胖特愛吃豬腳飯，每次中餐都喜歡往外吃豬腳飯呢！整體而言，飲食方面不管是菜色或是衛生，都讓我很容易適應其中！

再來，四個多月來也體驗了不少活動。例如：當地健身房體驗——其中飛輪課與先前在台灣所上的很不一樣，這裡還同時帶動了更多手部動作，更刺激、更飆汗；另外，公司提供很棒的夜間籃球場地，讓我們下班後可以好好流汗及運動，邊運動亦可分享彼此今天上班的狀況與趣事呢；再來，公司提供大家娛樂設備很齊全的活動中心，不僅僅有桌球、撞球、瑜珈… … 各項娛樂，還有我們實習生一致樂愛的 KTV，歌單不僅很新，包廂內可容納人數亦非常多，非常適合一起同樂、慶生。上次與至其他間公司實習的同學聊天時，他們都非常羨慕我們公司居然給予這麼多福利，居然還有活動中心、慶生會、多種社團可以選擇！所謂「帶人也要帶心」，感謝公司給予員工滿滿的福利，讓我們更喜歡這裡。最後，這裡的電影相對台灣便宜很多，對於我這個電影迷，實在是太吸引我了！像是一部首映 3D 電影一場居然台幣 100 元有找耶！

於專業方面，在實習的四個多月裡，我完成了試產與量產線的流程改善、產線人機圖分析案例與 SOP 優化改善專案(VBA)，其中用到非常多的工管專業（工作研究、設施規劃、系統模擬… … 等等）。但最深刻的莫過於是「學用落差」，以完成一個專案而言，真正學校所教理論大概只占 30%，其他 70% 包含「人際溝通」、「現實」、「現況問題」… … 等等，需從真正去做一個專案與案例，才能體悟真正的差距及難度，下次才能更完整及有效的達成下一個任務。

還記得來實習的第二個星期，我就有一個非常深刻的體會：幸好，當初我有選擇來實習，因為從業界真的學得非常充實，可以更實際、有平台讓我可以發揮，達到學以致用，且讓我更加認識什麼領域適合自己、什麼是自己需加強的項目。當然，四個多月的實習時光飛逝而過，留下的不僅是滿滿待人處事的經驗，還有與主管、同事們的這段情誼。

最後，學弟妹們！這裡是重點，非常重要喔！若你們還在猶豫未來是否要念研究所還是先就業，我會建議你們先問自己「對工管領域還有興趣嗎？」，若沒有其他嗜好領域或不排斥與討厭，那我覺得你們可以繼續往「工管」此領域進修與就業，或者亦可以找系上的教授討論自己的情況，他們一定可以給予你們更多建議的！二來，我會推薦給想念研究所的學弟妹們，盡可能先嘗試看看「碩士推甄」，各校推甄的名額越來越多，且推甄比考試有個很大的優勢——碩士指導教授可以先找，很多推薦的教授在甄試階段就收滿了，並且切記約8、9月時就一定要開始自己去查詢各校推甄的日期，畢竟這是自己的推甄，各項注意事項與備審資料都要自己注意與小心，沒有人會跟你講要準備什麼跟哪時截止，一切都要自動自發喔！最後，大四下千萬千萬不要錯過難得「實習機會」。假如你現在問我：假如重來一次，我沒有推甄上研究所，大四下考研究所跟業界實習，我會選擇哪一個呢？我一定會毫不猶豫告訴你——我會選擇「業界實習」，因為真正所體會到遠遠超出自己當初所預計與期待的，更可以確認自己未來方向與發現自己所不足之地方，進而加緊腳步彌補與加強。

尾末，此為此次實習之心得，希望這些經驗可以或多或少幫助你們，但不管最後你們的選擇是什麼，都沒有對與錯，你們只要確定：你們所做的決定，在未來的自己不會後悔就好。切記：人生是無法重來的喔！學姊相信你們每個人一定都比我還要厲害，未來也會比我更精采的！加油！勇敢闖出自己的一片天吧！

✧ 實習生活照



健身完去買小野豆漿喝



IDD 部門主管請大家吃飯



晚上運動打籃球



清明連假 實習生廣州遊



敏生教授來廣州一起吃飯



和敏生老師快樂出遊玩