

實習心得

1、公司簡介

京元電子集團，主要從事半導體產品之封裝測試業務，其測試營收世界排名第二，為全球最大的專業測試廠。

半導體的產業鏈大概可分為以下流程

IC 設計→晶圓製造→晶圓測試→IC 封裝→IC 測試

京元電子主要業務為 IC 測試，所謂 IC 測試是指在最惡劣的環境下能達成規格書所規定的功能。

京元電子各主要業務分為：

CP：晶圓針測

FT：IC 成品測試

封裝：晶圓研磨/切割/晶粒挑揀

各部門工作為客戶聯繫產品的狀況，接收客戶所給的工單進行下線，按安排好的流程進行測試，和業務、客戶擬定交期，在時間內出貨。

二、工作職務內容

安排產品生產排程

了解產品 hold 的原因，並聯繫對應的產線解單

從客戶給工單、下線、生產到最後的出貨結帳都能掌握

完成業務訂定的營收目標

做客戶和 PE/QA 的溝通橋樑，傳達正確資訊

營收計算，與業務溝通並訂定每個月的產量。

產品報表製作

三、工作業務上工管知識的應用

在安排生產排程的方面，與學校的系統分析與設計、工作研究等相關，這些課程中我們試著去了解產品生產的步驟，並安排排程，簡化不必要的步驟，讓生產的時間縮短。

大一的必修經濟學和會計學在進行結帳時也會運用到，因為需要將各個站點的金額分開去進行計算且有些產品製程分前後段，計算金額時還需因應不同的平台做計算。

品質管理的課程大多可以運用在不良品的%計算，運用品管所學，和客戶討論出雙方可接受的不良率，且產品可能會有抽測的製程，客戶通常會希望抽測數量多避免有其他未發現的異常，但廠內會希望抽測少，因為這樣效率才能提高，因此這時就需要理論的抽測數來進行討論。

生產管理的課程學習用各種方法安排排程，並從中找出最適合的方式，有時用生產時間的長短去安排，有時用站點去安排，必須先評估產品適合用哪一種方式，避免選出時間最短但不適用的方法。

四、實習對自己的影響心得及給學弟妹的意見

在這五個月裡，我們從學校生活轉換成職場生活，剛進到公司的兩三個星期其實跟在學校沒什麼太大的差異，每天會有人來教學，教的可能是系統的使用、工作上的經驗分享或是部門環境的介紹，每天做的事就是待在一間會議室裡上課，一開始會感覺挺無聊的，但也因此更期待自己被分配的工作崗位。我一直記得進到公司第一天主管跟我們說的話，她說：『雖然你們是實習生，但進到公司我們就會把你們當正職看待，在自己的工作崗位上，如果有前輩要教你，你要仔細聽，如果人家工作很忙沒有教你，那也沒有錯，因為沒有人必須要教你。』有些話講得很直接，但也是事實，部門裡大家工作都很多，願意從忙碌的工作中抽出時間來教我們，我們應該更仔細更認真學習。我很幸運遇到的主管和姐姐都很願意撥出她們的時間來教我。

我覺得實習最大的一個好處是不怕犯錯，當初我被告知一位姊姊要離職，之後我需要一個人接這一個客戶，一開始很緊張也很擔心，畢竟那個時候我才進公司兩個星期，而剛好那時人資和主管都會關心我們的狀況，她們知道我的擔憂，她們也分析給我聽，當主管將這個任務交給你的時候，主管本身也會背負著這個責任，相信主管是經過考量才會做這個決定，因此不論之後你犯錯或是有什麼情況，都可以跟主管討論，因為這樣我試著去嘗試，當然身邊也有許多人給予幫助，後來當主管將其他客戶交給我的時候，我也更有信心能處理好這份工作。

生管 PP 的工作真的不難，但這個工作需要要有足夠的耐心、細心，並且願意與人交談，因為每天必須要跟廠內的人員溝通協調，有時候是借機、排程更換、急件貨批需處理，有時候是客戶會詢問當月產量、目前的排程安排、是否可以按時交貨等等，事情很多很雜，是需要花時間去處理的，而同時產線的事情也很多很雜，他們可能沒辦法即時看到你的訊息，需要打電話跟他們確認，必須說不論是客戶或是產線的人員，每一個人都是不一樣的個性，或許今天早上這一個講話很親切，或許下午換了一位比較不耐煩，不管是工作中還是生活中都會遇到這樣的情況，如何調適自己的心情我想是最重要的，畢竟 PP 每天要面對的有 PE、PD、RD 和業務。

一開始每天來上班會不知道自己該做甚麼，因此我會將每天必須要做的事寫下來，一早來就先按照步驟做完這些事，然後去看機台的狀況、昨天的產量等等，我覺得 PP 的工作不會無聊，相反的每天有很多事情需要處理，因此初期可能會因為突如其來的事情反應不過來，但久而久之就會很清楚這件事應該要去找誰處理，並且盡可能和身邊的人、廠內、客戶建立良好的關係，因為總是會有你需要他們幫忙的時候。

之後如果有意願實習的學弟妹，不用太緊張，公司和學校都會做好安排，你們要做的就是將被分配到的工作做好，調整好自己的心態，而公司裡也有許多學長姊，如果有不懂得相信學長姊也很樂意告知。