

## 1. 公司簡介

半導體我們最熟知的就是台積電或是聯發科，他們主要做的就是 IC 設計。而京元在整個半導體產業扮演的角色就是測試。經過上游的 IC 設計來到這裡進行測試，經過我們這邊的測試會送到下游的日月光、矽品等封裝廠，之後還會再送回來做最後的測試。

公司的測試主要分前段的 CP 測試和後段的 FT 測試，而公司在國內的竹南和銅鑼皆有設廠，國外的話則在中國蘇州。

## 2. 工作職務內容

我的職務名稱為 PP，中文則稱為生管。生管是客戶和公司之間的橋樑，會跟廠內的產線人員和工程師做密切的溝通，根據客戶的需求進行排程的安排和調動。

我的工作內容有排排程，包括出貨排程和機台排程、調整排程、拋帳、製作週報表、追貨(針對產線人員和工程師)、跟關務確認每日和假日出口相關事宜、RMA(晶片送回晶圓廠)相關文件回覆、特急件報表製作、派車。

週報表的部分主要的內容是針對客戶的機台進行分析，包括此機台有多少%數是在生產、機台當機、借機等、有哪些型號是在此機台上測試、機台當機的比例如果偏高則需要分析原因。

追貨則是當天排定要出貨的貨批就要盡可能的讓貨批順利出貨，追貨的第一優先是出口貨批，因為出口的貨批一天只有一班車，因此我們會常常打電話給產線人員，請他們盡快作業，讓當天排定的出口貨批都能順利出貨。有時候我們追貨不只打給產線人員還會打給廠內工程師，因為有些貨批的處理權限還在工程師那邊，需要他們的處理才有辦法接下去作業。

## 3. 工作業務上工管知識的運用

在排排程的時候，掌握機台的狀況，為了避免機台閒置以及兼顧產出，所做出的每日出貨和機台排程就是工管上面蠻重要的應用。因為生管會熟知整個產品的生產流程，而整個流程從上至下會接觸到客戶、廠內工程師、產線人員，因此對於整個流程的順暢度和哪部分的流程客戶端不是很滿意或是經常會有出錯的可能性，我們生管會針對這些問題提出改善。

## 4. 實習對自己的影響心得及給學弟妹的意見

當初會想要來實習無非是希望能知道工管在業界的應用以及累積職場的工作經驗，另一方面我覺得是探索自己，透過實習去了解自己是不是喜歡這個產業及工作環境。幸運的話，自己有意想留下來，公司也願意聘僱你，那麼畢業即就業，皆大歡喜。雖然很多人在學習時期皆有做過不同的打工，但是實習還是跟打工有些許的不同，在實習的過程中是一種生活，對於喜不喜歡這樣的生活，每天都能去感受，並從感受當中去思考這樣的生活是不是自己所想像和想要的。

學校的實習不只在國內還有海外的選擇，我特別希望學弟妹在爭取實習時能選擇海外的實習。去到海外實習所面對的環境和人都和在台灣有很大的不同，去到不同的國家所面臨到的文化衝擊和整個產業的環境氛圍，我覺得那能讓自己有所啟發，也是開啟日後是否能在這個國家或是其他國家工作的可能性。很多人可能會因為離家遠、想家而選擇離家近的職缺，但是很多時候我們總要有勇氣跨出舒適圈，去把握機會，以此勉勵各位。