

# 公司簡介

緯創資通股份有限公司前身為宏基的研製服務部門，於 2001 年 5 月 30 日分割獨立而成立，公司為資訊及通訊類產品 ODM 廠商，目前為全球第三大筆記型電腦製造商。



營運總部位於台灣，各據點分佈於亞洲、北美及歐洲



## 主要產品與服務



筆記型電腦  
桌上型電腦



伺服器  
網路儲存設備  
資訊設備



可攜式裝置



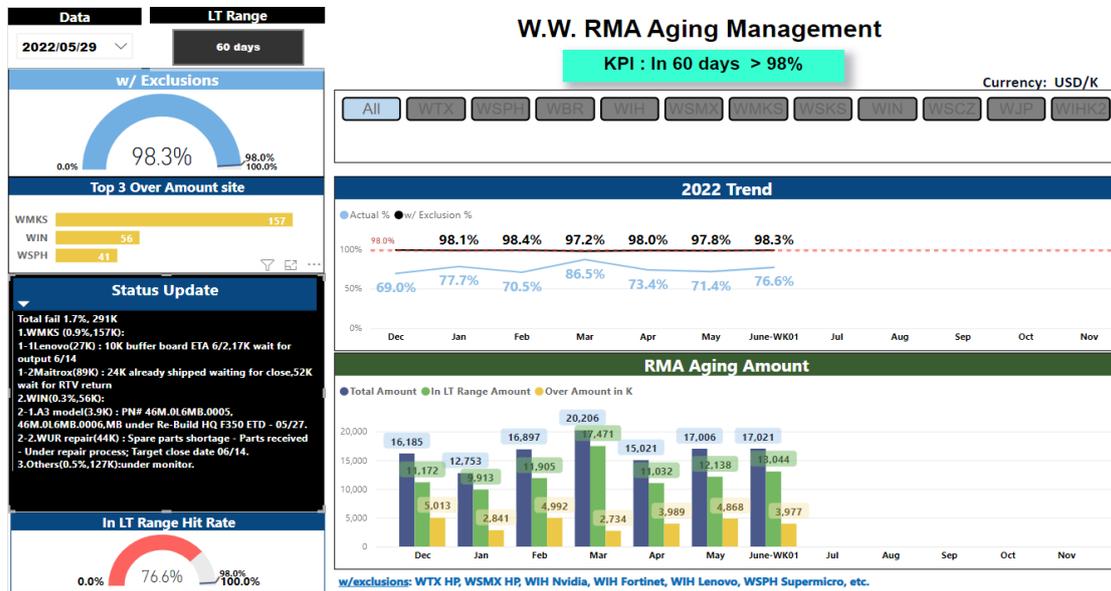
網路及通訊產品的  
設計、製造及服務

# 實習目標

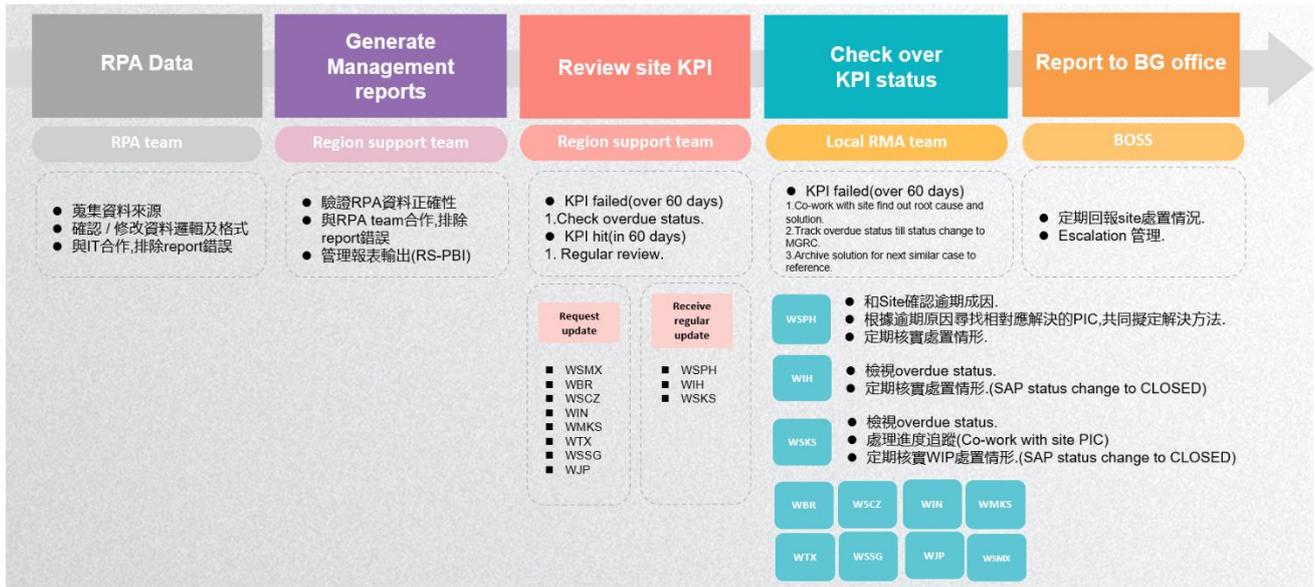
來到緯創資通我的實習目標，就是要了解公司部門在做甚麼，並且熟知公司的業務內容。來到這邊就是希望可以給自己多一點的機會，讓自己可以儘早跳脫學校保護傘的舒適圈，到職場上讓我清楚的了解一些生態內容。對於現在的我來說，我在做的業務內容就是客戶服務群的資材退貨管理相關內容，主要就是收集全球各個地區所送回來的退貨資料，並且時刻的追蹤這個退貨的產品原因，以及處理方式，以及最後的紀錄。而這個目標在公司內部有設置一個 KPI 值，這個 KPI 值是 98%我就要保證在我手上的所有退貨處理時程，都可以壓在 60 天內出貨給客人，或者了解產品維修狀況並且把時辰的 KPI 確保在 98%以上這就是目前我在公司最重要的實習目標，也是我給我自己的一個任務。

## 個人工作簡介

目前我在緯創資通全球營運管理部門資材二部的工作內容，就是在蒐集所有緯創公司出貨到全球各個銷售據點，客人有不滿意或者是瑕疵需要維修時退貨回來時，我們公司就會開立 RMA，而我就是在負責蒐集這些 RMA 的工作，了解客戶為什麼要退貨並且了解退貨時長以及維修時長，若有超過兩個月以上尚未維修完畢送貨回去給客人時，我就要負責統計這些全球各個據點分公司的問題回報，並且幫他們聯絡相關單位去盡快完成維修退貨的動作，讓公司的退貨庫存能夠降至最低，以達最佳效益。



# RMA Aging E2E Management (in 60 days > 98%)



## 心得感想

首先要感謝國立雲林科技大學-工業工程與管理學系，給予我此次能夠於校外做校外實習的機會，這個機會實屬難得，能夠把校內所學的內容應用於職場上，莫非是給自己一個學習的機會以及實戰的經驗。無論是在學校的實習安排，到輔導老師的關心再到與同儕間的互助，都給予了我相當大的後盾，跳脫學校這個舒適圈，來到職場上與全球的客戶對接，與同事間的合作都是讓我成長的一大助力。

感謝緯創資通全球營運管理部給予我實習的機會，從面試到進部門開始工作，這整個過程都讓我非常的感心。在眾多雲科大的實習生中選擇了我，給予了我來到公司實習的機會，公司也安排了輔導員一步一步指導，細心且用心的指導我的每一時每一刻，無論是在新人訓練的學習、進入業務內容的引導、後續問題的解決以及來到新竹實習生活方面的資訊提供。如此一來，我來到人生地不熟的新竹，也算是有一個人照顧的感覺，並不會感覺到離開熟悉的環境，來到陌生環境的那種空虛以及恐慌。現在緯創資通全球營運管理部就是我來到新竹實習的第二個家，每天與工作為伍與同事共患難解決事務問題，所以我真心覺得出來實習是一件非常寶貴的經驗。感謝在我實習期間一路上幫助過我的人，這一切的一切都是承蒙各位長官、老師以及同事的照顧，使我能夠有這次非常良好的實習經驗，感謝各位。

