

實習心得

1. 公司簡介



緯創資通專注於資訊及通訊科技 (Information and Communications Technology, ICT) 產品，提供客戶客製化的產品開發及服務，為 ICT 產業全球領導廠商。緯創近年在堅強的研發及技術創新能力，和多元化產品開發所帶動的成長發展下，除了可攜式電腦產品、桌上型電腦系統、伺服器及企業級儲存裝置、專業顯示器產品、通訊產品，及售後維修服務等，更隨著雲端發展的趨勢，結合軟硬體，提供技術服務平台與解決方案，包括教育及企業服務、物聯網及醫療等，技術涵蓋領域更擴及 AI、5G、元宇宙相關應用、車載、自動化 i4.0 等相關新興科技，致力於實現「創新而永續」的願景。緯創八萬名員工，分布於全球十二個製造基地、十個研發及技術支援中心及十四個客戶服務中心，這些重要的營運基地策略性地佈局於亞洲、歐洲及北美等地，2021 年營業收入為新台幣 8,620 億元。緯創於 2011、2012、以及自 2018 至 2022 年榮登美國財星雜誌全球 500 大企業 (Fortune Global 500)；富比世雜誌 (Forbes) 連續於 2009 至 2022 年評選緯創為「全球 2000 大企業」。湯森路透 (Thomson Reuters) 於 2018 年評選緯創為全球 100 大科技領導企業；世界經濟論壇於 2021 年評選緯創資通昆山廠為燈塔工廠。在 2022 年，緯創榮獲科睿唯安 (Clarivate) 全球百大創新機構。

2. 工作職務內容

2.1. 製造卓越營運處 MCOE 簡介

透過建立數位平台及改變生產和作業活動實現全球數位營運佈局，透過運作與強化四個分項開展後續行動。

1. 賦能組織：MCOE 的根本，具方法與步驟的賦能工廠製造/品質/運作的的能力。
2. 數位轉型：創造新的模式強化 MCOE 管理，將其朝向更快速且更有效運作。
3. 流程工具：運營管理須搭配流程梳理以清晰整體製造架構，利於快速正確賦能。
4. 智慧輔助：輔以直觀式的數位與仿真工具，簡化運營管理模式的學習與導入。

WIH MCOE 賦能組織的範疇期望：

- 作為同一顧問團隊，透過一致的行動與合作來達到賦能成效最大化
- 賦能目標都是解決工廠痛點，應透過對的工具聚焦在最適的問題上

2.2. 個人工作內容

1. 顧問諮詢、診斷及改善輔導 (Lean、現場改善、生產品質管制、成本效益分析 等)。
2. 協助工廠效率提升如 OEE/UPPH/Quality, 優化生產流程與效率。
3. 人力工時整合分析及改善。
4. 協助人才培育及精益生產人員相關培訓規劃及活動。
5. 專案需求分析、規劃執行、進度管控、資源運用與結案等各項事務。

3. 工作業務上工管知識的應用

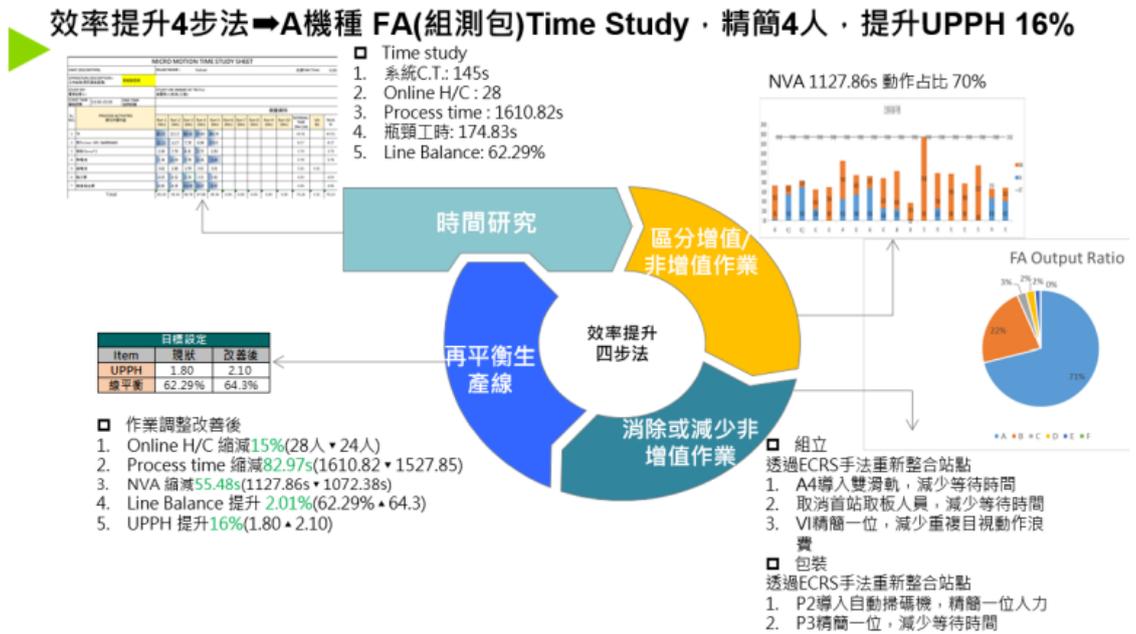
緯創精實生產改善手法-效率提升四步法中的第一步時間研究，剛好和大二上的工作研究中的碼錶測時相互呼應，透過工作研究做過的工廠改善打下來的基礎可以更快的在職場中運用碼錶測時，更精準抓住量時間點及拆分 DL 動作，從 Time Study 延伸至 IE 制定標準工時息息相關，也可以透過 Time study 量測的結果搭配大三上所學的生產管理從產品設計、產能、設備狀況等，以制定最優的生產計劃，從而縮短 Cycle time。

第一步:首先進行工作站的拆分,我將工作站拆為 19 個站點,根據影片來拆分各站 DL 動作單元,再進行掐碼表,量測出數據後填寫至表格。

第二步:區分 VA/NVA,將各動作單位做對產品有價或無價的區分,一般而言會將改變產品的外觀或資訊的動作歸為 VA,反之為 NVA。而 NVA 中的七大浪費有(1)等待的浪費(2)動作的浪費(3)生產過多的浪費(4)加工的浪費(5)庫存的浪費(6)不良品的浪費(7)搬運的浪費。

第三步:將對產品無價的 NVA 動作(七大浪費)透過 ECRS 進行消除或減少作業。

第四步:針對 Line Balance 圖進行生產線平衡,目標為降低瓶頸站 Cycle time、平衡各站 Cycle time 及精簡人力提升 UPPH。



4. 實習心得及給學弟妹的建議

首先我想感謝國立雲林科技大學工業工程與管理系提供產學合作的機會讓我有機會進入緯創資通股份有限公司實習,在畢業前提前進入職場磨練,在製造卓越營運處 MCOE 裡受到主管 Yuki 以及督導 Alex 用心指導下,我覺得我對工業工程這個領域更加深了實務經驗,像是自從進入 M360 組織下我看到了很多公司營運模式及工程單位的生產模式,熟悉後再銜接 Time Study 進行製程改善會更加得心應手,除了學習到很多 IE 方面的知識外,我認為最大的收穫來自自我的成就感,看到自己的改善計畫被執行後是我繼續往更大目標前進的動力。我認為工作研究這門課可以效仿緯創精實生產改善方法,如效率提升四步法,對於工廠改善會更有邏輯性。期許未來的職涯中,也能和現在一樣不斷的學習,獲得更多職場的成就感,也建議有曾經想過要不要實習的學弟妹們,不仿先進入業界實習,在公司裡所學到的知識會遠超於學校所學的基本功,將公司視為學校,也將主管們視為自己老師,在這短短的 4 個月可以將這大學 4 年所學一次濃縮在一起,實現自己的 IE 改善計畫。



也感謝 MCOE 的同仁們,特別是其中兩位也是雲科工管的學長姐,很照顧我這個準社會新鮮人,教學結合了緯創精實生產與雲科工管所學,更加強化我的 IE 基本功。