

啟基科技 實習心得

一、公司簡介

啟基科技創立於 1996 年，專精於通訊產品的設計、研發與製造的企業，提供 RF 天線設計、軟硬體設計、機構設計、系統整合、介面開發、產品測試與認證等完整的技術支援。全球總部位於台灣新竹科學園區，在美國、英國、德國、日本、中國大陸與越南等地均設有服務或製造據點，提供全方位解決方案與在地服務支援。



二、工作職務的內容

首先，我所屬部門為產品管理一課，職位是 MCC，俗稱物料控管，協助專案備料，當初公司發出的實習通知書上寫的工作內容如下，我將在各點下方補充說明個人實際遇到的情況。

1. 實驗貨樣品出貨寄送作業。

=>因 MCC 主要負責公司試產，因此實驗貨樣品是指試產打件完成的板子或產品，根據 PM 需求協助寄送回新竹總部，交由開發設計部處理後續組裝。

2. 產品專案管理及異常處理。

=>MCC 主要協助專案備料，根據開發設計部所製作的 BOM 表進行物料控管，在打件日前 3 天完成備料且若遇到問題需協助處理，如：排程變動、更換線體等。

3. 來料、領料異常處理及 Excel 報表整理。

=>在備料過程，可能會遇到轉倉異常、來料異常等狀況，根據不同異常會有不同的處理方式，如：來料有問題時，通常檢驗單位會發信通知來料異常，如圖一，則處理方式是轉信請相對應單位處理，通常是問開發設計部的人員(後續統稱 RD)，RD 會確認此料是否可用在此次設計的板子上；而 Excel 報表整理，則是備料時會使用 Excel 來記錄是否齊料，方能與 PM 回報料況。

Chain [redacted] 2023/6/28
[S2 ND IQC 異常通知] 20230628 [redacted] 74 [redacted] 現貨商調料待特採，缺原廠照含X-Ray、包裝不符:未上Reel
您已於 2023/6/28 上午 10:55 回覆此訊息。

Dear [redacted]

異常原因:
1.現貨商調料待特採，缺原廠照含X-Ray
2.包裝不符:未上Reel
請協助確認異常，謝謝

開單日	檢驗日	RT	PN	D/C	LOT	數量	供應商	RT typ
2023/6/27	2023/6/28	[redacted]	74 [redacted]	2227	2692151T42	100	[redacted]	SPM(現貨商)

圖 1

4. 客戶來訪工廠相關準備工作。

=>此工作 MCC 較不會遇到，通常是 MPM 會協助客戶來訪工廠的路線安排與各部門串接等。

5. 試錫單，手動捲料作業。

=>若來料未上捲，則需手動協助將物料上至料捲；若物料過期的話，則需協助剪下 5-10 顆物料以及開試錫單給實習室檢驗吃錫率。

三、工作業務上工管知識的應用

老實說，MCC 與我過往學習到的知識無太多直接相關，因公司生產可分為試產以及量產，MCC 則是負責試產的備料，相較於大學所學之生管、物管，皆有許多不同之處，更多是 oracle 軟體和 excel 的使用，雖然實習內容只占以往課程的很小一部分，但這也是實習的目的所在，跳脫書本的框架，與職場做連結。

四、實習對自己的影響心得及給學弟妹的意見

我認為，如果大四下已經無學分需補足，能實習的話，建議大家可以在還是學生的身份下，去嘗試與職場做連結，我個人認為實習跟你是以社會新鮮人身份進入職場還是有差異，步入職場後許多工作都是希望有工作經歷較佳，今年 6 月底，我剛實習完，因實習時帶給輔導員及人資的印象非常良好，因此當獲得轉正資格時，人資提出想讓我調轉單位去 MPM(我認為是比較有前途與挑戰的職位)，當時我很糾結，因 MCC 對我來說，是一個很安穩的舒適圈，但我若去 MPM，以現實面來說，薪資有差；以技術面來說，可以增加我更多技能，更了解生產流程，7 月初，我以薪資及前途為出發點選擇了 MPM，但事後我思考或許我應該多留在 MCC 去累積更多經驗後再考慮轉調職位，說這個例子是想告訴學弟妹，不要被人資的話語輕易帶走，可以多加思考！

另外，很多人可能會猶豫實習內容是不是一定要跟工管系有關，我覺得無妨，各有優缺，若要選擇與工管系相關，建議各位可以多加查找資料(比如：看一下各職位縮寫)，不要看到實習網上招聘的科系是工管系就覺得跟工管有關，當初我實習目的是希望確認未來人生道路是否該繼續走跟工管有關的職務(因我對商也有興趣，有考慮轉換跑道)，後來實習後發現跟我所學無太大相關，覺得有點可惜，但也陰錯陽差遇到很好的同事~最後，想跟大家說，如果有機會實習，建議可以到職場體驗、學習。



←左圖是我初入啟碁報到的第一天