

實習心得

壹、 實習公司及部門業務介紹

京元電子主要從事半導體產品之封裝測試業務，為全球最大的專業測試廠。主要業務來自 IC 設計公司(Fabless)，其次為來自整合元件製造商的業務，而來自晶圓代工廠(Foundry)的業務約佔 2%。京元電子獲得在手機、無線通訊、顯示屏驅動器(LCDD)、繪圖卡、利基型 DRAM、NOR Flash、消費性電子產品、微機電系統(MEMS)等產品市場裡的領導廠商給予認證下單，公司的營收快速成長，屢創新高，產品線結構也日趨穩固。

提供客戶充沛的產能、良好的品質、準確的交期、充分的工程/技術支援及具競爭力的成本結構，一直是京元電子集團不變的信念。而從事設備自動化與效能提升，測試裝備的零/組件客製化，測試平台轉換開發及對客戶設備需求承諾持續投資的能力，是京元電子集團強大的競爭優勢，隨著時間的延續，歷久彌堅。



➤ 銅鑼廠位置圖：苗栗縣銅鑼鄉銅科北路 8 號

生產管理是指讓廠內的生產製造按照預定的計劃，在客戶要求的時間內安排排程作業，並協調配件與廠內機台的配置，以及主動發現晶片測試過程中所遇到的問題，聯絡對應窗口並解決，讓產線發揮最大效率來執行生產作業，以達成客戶的交期，因此生產管理工程師(Production Planner)需要與工廠內部人員進行溝通及協調，以及原物料和機器生產調度的工作分配。

生管工程師是扮演各部門的多功能協調者，需要具備良好的溝通技巧，並透過郵件、電話、口頭傳達與人際溝通，協調集合大家意見來傳達正確資訊，是生產計劃順利執行的關鍵。

貳、 工作職務內容

由於生管工程師是廠內與客戶端的訊息傳達橋樑，因此必須熟記各個客戶端的生管負責人以及廠內所對應的聯絡窗口。

由於京元電子是測試廠，最大的收入來源不外乎是收料(晶片)下線(機台產線)測試，並依照客戶所提供的工單(型號、片數、交期、測試程式)，在指定的時間內進行合理的產出，讓產線發揮最大效率來完成客戶的出貨需求。

當貨批入料時，針對各個型號所對應的機台，安排排程調度。當排程都安排好後，從入料到完測會經過許多道製程，不可能一路順測到結束，所以需隨時注意機台的測況有問題時，要盡快聯絡相關人員處理，以免影響後續交期。

當貨批順利完測也出貨至客戶指定的出貨地後，依據各個製程所訂定的價錢，與客戶進行請款及核對帳款事宜。

聯絡窗口	廠內外 Mail、分機溝通
排程調整	每日貨況 機台各站點的狀態 機台的排程調度 重點型號追蹤 重工貨批排程調整 機台待測天數計算
報表填寫	每日、每週、每月、每季、每年的報表填寫回報
進出貨安排	入庫/出貨的貨批安排
對帳	系統拋帳、客戶對帳單

參、工作業務上工管知識的運用

藉由每次在學校課堂上大大小小的報告後，我學習到團隊合作溝通的精神，而在職場上也不例外。

京元電子位於半導體產業的前端，從客戶提供晶片供我們測試，以及當晶片在廠內時該如何與其他生管調度機台，測試過程中若機台出現問題需要找 T.E、P.E.協助檢查，到最後測試完成後需要跟客戶確認出貨地以及對帳等相關問題，這一系列的流程中，都非常需要有邏輯的與他人溝通。

非常有印象在工作研究這堂課時，陳敏生老師說過：「報告不是講給自己了解就好，而是要去思考該怎麼講才能讓大家清楚明白你想表達的東西。」就好比生管是直接面對客戶端，若我們對廠內的指令下錯了，影響的人事物是相當可觀的。

在生產管理一課裡有許多工管系的同事們，由於大學四年很常會實際去到工廠內部場勘做報告，因此對於一些專業用詞都不陌生，很常聽到工管系就是什麼都學一點學一點，但也是因為這樣我們能做的工作較多樣化，只要自己肯認真學，而且我們這一課有兩位雲科工管系的學姐，能在職場上遇到同科系的學姊感覺好讚也親切許多。

肆、 實習心得

1. 作息方面:

當初面試實習時很怕自己被分配到銅鑼廠，因為得比別人早起一個小時去搭車，晚別人一個小時才回到竹南，但事與願違，我是雲科工管系唯一一個來到銅鑼廠的實習生，因此作息對我來說真的很重要。實習的前一個月因為都沒什麼事情需要做，很常會有精神不濟的狀態出現（因為太無聊了），而且到新環境跟新室友也需要適應一下，需要找到自己的平衡點來調適。

2. 心態方面:

職場和學校的生活很不一樣，有什麼事不再是有人來主動告訴你，而是要自己去留意的，因此擁有積極的心態相當重要，而且職場上每個人的工作步調都很快速，除了秉持著不懂要問的態度，也要降低重複問相同問題次數，

對於主管交付的工作都要全力以赴的去做，因為出來實習是代表著雲科工管，若表現不好可能會影響以後公司是否還會想用雲科工管的學生。

開始實習後不再像學生一樣想翹課就翹課，報告想躺分就躺分，如同前面所說的，生管是溝通橋樑，當你的指令下錯了不會有第二次機會來彌補，而且我這個職位下班後還是需要 Oncall，對於工作該有的責任感以及敏銳度在短時間內要盡快養成，最重要的還是要對工作抱有高度的熱忱，以及對生活品質上的平衡點。

伍、 給學弟妹的意見

這是我初次以正職的身分踏入職場，每天朝八晚七的生活好新鮮，對於系統面以及解決機台排程、客戶端的問題好陌生，綜合這五個月的實習心得來說，很推薦不管是未來想考研究所或是直接就業又或者是對於未來很迷茫的學弟妹們去實習看看，實習後的我好懷念過去在雲科當學生的幸福時期，在學校犯錯了總會有機會可以彌補，職場上犯錯了只有主管的斥責，後續該怎麼處理得自己擬方案來報告，但也不要因此就退縮，雖然踏入職場是一條很漫長的路，但過程中一定有喜怒哀樂交錯著，期許學弟妹們在未來的實習階段能一帆風順，提早領悟到自己所想要的生活藍圖是長什麼樣子，加油~