

校友專欄

工管系校友 - 蔡昌益總經理

2024/01/15

文/曾姿寇

介紹蔡昌益學長

本月和大家介紹的是 88 年工管所畢業的蔡昌益學長，指導教授是古東源老師，目前任職於消費醫療暨資訊科技事業部瑞士商優力安全認證有限公司台灣分公司擔任總經理一職。

求學及職場經歷

學長提起當年做的研究是服務品質相關的論文探討及研究方法，會跟不同老師合作或接外部專題與單位合作，其中有跟袁明鑑老師合作做系統模擬的設計，特別印象深刻的過程在於，模擬過程中於等待時間給定不同參數是否合適；外部則是接專題與醫院做品管圈、TPM 活動，憶起碩班兩年並不覺得在學校只有單純讀書、做實驗、研究等生活，而是可以藉由專題製作或論文的研究等，與內部或外界進行學習與合作，都是人生寶貴的經驗。

學長畢業後的第一份工作是回台東永豐餘造紙股份有限公司擔任製程工程師，因為當時讀工業工程系或是工管系，在台灣想找到一間可以從原物料到將成品做出來的工廠不甚普遍，永豐餘是一個不錯的地方，加上這份職務可以從線上或現場互動，又能了解整個生產流

程，就覺得將學到的專業知識實際運用到工作上是一件很棒的事；另外學長說在製程中會觀察，是不是有不必要的浪費進行流程上的改善，也會運用統計學中的抽樣或變異數分析，去了解在製程上參數的變動對於良率的提升、成本的控制、支出的減少等；學長說在這份工作裡最印象深刻且重要的事情是，將求學過程學到的品管或統計學課本中的方法，試著實際運用在職場中得到想要去驗證的假設。

第二份工作則是高科技類網路通訊設備的品質工程，與 Doble Engineering、Mechanical Engineering 兩間公司合作，驗證客戶產品上的需求，確認技術、設計、品質為什麼不符合，設計一些測試像是五個 Whys 確認並驗證抽樣合理性，之後工作內容可靠度測試，就可以運用到統計學平均故障間隔(MTBF)的調查分析、平均失效時間，是大部分產品保固期的調查數據分析參考，後來 20 年換為產品安全測試，特別是電器安全、產品瑕疵等測試，將產品測試到符合 CNS、ISO、IEC 的標準，後期 10 年做業務開發、新產品開發，比較是跟客戶互動及拓展業務，現在晉升到總經理一職帶領部門，營運上不要出錯、業務上與原有客戶有更多的合作加上新客戶的服務及合作；學長說在第二份工作裡最有趣的地方是原來跟的團隊基本上都是台灣人，後來加入的團隊都是不同國籍的主管或同事，在文化及語言上的交流就會特別的不同，是在職場裡很特別的人生體驗與學習。

學校與職場差異

學長在求學期間學校都將我們在這個階段需要完成的課程都安排好了，我們運用學校的資源、老師的知識與經驗就可以達成學習目標，同儕方面就可以單純的交朋有不需要有太多考量，多認識與自己不同領域的人交流，而職場上必須考量到彼此的專業背景、文化背景、溝通上等等的問題，需要完成的工作內容也會有所不同，不是指單純的將老師指派的作業或論文繳交就好，而是必須將客戶的需求做到最大的完成、為了公司未來的發展必須找到真正的價值，將所有心力投注於當下的事情中。

建議與鼓勵學弟妹的話

古老師常常叮嚀學長，不要一直單純地訂目標、要常常問自己現在應該要往哪個方向前進、要往哪個方向努力這很重要，方向會引領你走到那個最後的目標；如果現在遇到有挫折或困難的時候要感謝這個問題，因為有了這次的經驗下次就能更快掌握解決的方法或避免發生的機率，都是成長路上的養分。



▲管理學院電子報(蔡昌益學長提供)

大綱：這個月跟大家介紹優秀校友蔡昌益學長，指導教授是古東源老師，目前任職於消費醫療暨資訊科技事業部瑞士商優力安全認證有限公司台灣分公司擔任總經理一職。