

進料檢驗 MIL-STD-1916 抽樣計畫之導入－以某公司為例

學生：陳君菱

指導教授：邱靜娥

國立雲林科技大學工業工程與管理研究所碩士班

摘要

薄利時代的來臨除了價格之外產品品質早已是客戶採購時考慮的重點之一。高品質的產品才能獲的客戶的青睞與信任，其中檢驗作業佔有重要的角色，經由檢驗作業能區分出產品批量品質是良品或不良品，為出廠產品品質做把關。但在有限的人力、物力與時間下，生產者無法對所有的產品進行全檢，所以廠商會自每一產品批量中以抽樣的方式進行檢驗再判定產品是該允收或拒收。

使用 MIL-STL-1916 作為抽樣計畫是近年來的趨勢。MIL-STL-1916 抽樣計畫以製程管制為基礎，重視供應商與客戶之間的合作關係且以製造出高品質之產品為目標。為使 MIL-STL-1916 抽樣檢驗能有效地應用在檢驗作業上，導入模式更顯重要。本研究以緊固件五金貿易商為研究對象，使用 PDCA 管理手法為基礎建構 MIL-STL-1916 抽樣檢驗之導入模式並應用在進料檢驗作業上。研究結果經分析後發現導入 MIL-STL-1916 後品質良率確實有所提升，客戶抱怨件數也有減少。本研究之抽樣計畫導入模式可供業界參考但其應用上因產業屬性與組織文化有所不同，應適時修正其差異性。

關鍵字: MIL-STL-1916、抽樣計畫、PDCA 循環、進料檢驗