

摘要

本專題研究對象以自行車產業-中部某腳踏車配件工廠為例，在第一學期與公司討論後，歸納出三大改善重點，分別為(一)原物料及成品擺放凌亂 (二)存貨過剩問題 (三)工作人員離職率高。但經本組於暑期現場研究分析與企業主管商討後，決定縮小問題的廣度，並以不影響現場作業為原則，針對源頭核心問題進行改善深究。於是本組以改善「原料盤差大」為主要改善重點，並以特性要因圖進行腦力激盪，並佐以數據，擬出具體的改善要點，如下：(一)備料流程、領料流程；(二)補料流程；(三)餘料/粉碎料歸還流程；(四)原料區儲位規劃；(五)盤點計畫制定。

第二學期針對以上改善要點提出方案，本組以交互功能流程圖分析原料補料、領料流程，以 ECRS 與確實管理原料為原則，進行適當流程建置。對於未妥適管理的餘料/粉碎料，本組制定標準歸還流程與標籤進行管理。原料區儲位規畫部分，利用群組技術法，原料訂購頻率、原料的關聯性(關聯法)與料桶屬性限制，進行系統化的安排與配置。最後，為提高盤點效率，本組利用 ABC 分析法將原料進行分類，以 20/80 法則，提出重點管制原料，並建置出標準的盤點計畫。以上，欲使個案公司對於原料帳上(ERP)與現實庫存狀況更趨符合，並提升原料相關的管制辦法，避免不必要的浪費與混亂，希望能帶給個案公司更高的效益。