

## 摘要

本研究旨在探討不同背景變項之C輪胎公司生產製造人員於工作滿意度與離職傾向間之差異，及工作滿意度與離職傾向之關係，為達以上目的，本研究以C輪胎公司於製造二部之生產製造人員為母群體，採立意抽樣方式選取C輪胎公司製造二部之生產製造人員作為問卷施測對象。問卷發放數為230份，有效問卷190份，有效回收率為82%。資料經彙整後，接著進行描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、皮爾森相關分析。

經統計分析，本研究獲致結果如下：

- 一、C輪胎公司生產製造人員的不同背景變項與工作滿意度之間呈部分顯著差異。
- 二、C輪胎公司生產製造人員的不同背景變項與離職傾向之間呈部分顯著差異。
- 三、C輪胎公司生產製造人員工作滿意度與離職傾向之間呈顯著負相關。
- 四、C輪胎公司生產製造人員工作滿意度各構面與離職傾向呈顯著負相關。

關鍵字：生產製造人員、工作滿意度、離職傾向