

## 摘要

「醫療暴力」是全球關注的焦點及專業議題，第一線工作的護理人員在維護病患健康照護及生命安全外，更擔心醫療暴力的發生，遭受暴力的護理人員不僅產生負面情緒，更影響照護品質及安全。

本研究探討護理人員對於醫療暴力感受及壓力影響，某區域教學醫院工作滿三個月(含)以上合格護理人員為收案對象，採橫斷式研究設計，以文宣招募及匿名問卷方式，發放 200 份問卷，回收率 98%，運用 SPSS 軟體進行統計分析，分析結果護理人員對職場工作環境感受，以工作時無感受暴力程度僅 3.03 分，在過去一年內曾遭受醫療職場暴力有高達 41.3%，暴力主要來源為病患及家屬，暴力類型以言語暴力佔 90.1%最多，其餘為身體暴力佔 22.2%；有 61.7%護理人員對職場暴力事件感到擔心害怕，以沮喪及憂鬱的負向情緒產生，在遭受暴力後有高達 51% 選擇不呈報主管、95%未接受心理諮商及請假。

綜合以上研究結果顯示，護理人員在職場工作仍受暴力的存在及威脅；護理人員若遭受醫療暴力，除了身心靈受創，也會影響照護品質及出現離職念頭，故醫療暴力絕不容忍，需從職場文化、組織背景改善，提供護理人員一個「零暴力」的友善職場。

關鍵字：醫療暴力、壓力反應、護理人員職場壓力