

摘要

本研究目的為探討科技業測試工程師工作滿意度與離職傾向之相關性。將工作滿意度分為四個構面「組織文化」、「主管領導風格」、「公司升遷與薪資制度」、「工作特性」。本研究採用問卷調查法，以某測試公司之100位測試工程師為施測對象。所得資料以描述性統計、Pearson相關係數檢定及獨立樣本T檢定與單因子變異數分析來統計分析。

本研究結果發現：

- 一、科技業測試工程師工作滿意度與離職傾向呈現負向相關。
- 二、組織文化、主管領導風格、公司升遷與薪資制度、工作特性與離職傾向呈現負向相關。
- 三、科技業測試工程師工作滿意度與組織文化、主管領導風格、公司升遷與薪資制度、工作特性呈現正相關。
- 四、人口統計變項對於工作滿意度、組織文化、主管領導風格、公司升遷與薪資制度、工作特性與離職傾向僅呈部分顯著差異。

藉由本研究了解科技業測試工程師工作滿意度的現況，研究結果提供測試工程師審視個人對其工作滿意度相關因素影響，能自我調適。並提供公司提升其工作滿意度。

關鍵字：測試工程師、組織文化、主管領導風格、公司升遷及薪資制度、工作特性、離職傾向