

摘要

偏鄉醫療資源缺乏，提供民眾就醫交通便利措施更為重要，本研究以彰化縣某地區醫院為例，以問卷調查方式，探討民眾對偏鄉就醫交通服務措施之認知、需求與滿意度之分析，有效問卷共 196 份。

問卷分析結果發現，民眾對偏鄉就醫交通服務措施認知與需求有顯著性正相關，是否知道本院提供醫療交通車與醫療交通服務車路線符合你的需求為最大相關。

在醫療交通車措施認知與滿意度呈顯著的正相關，顯示民眾對醫療交通車服務措施的認知、需求、滿意度為高，醫院可藉由提供符合民眾需求的醫療交通服務車路線，進而提昇民眾就醫交通的便利，而民眾對停車服務措施認知與滿意度則呈現低相關，醫院應可評估汽機車停車位空間是否足夠，規劃增設停車位空間。

藉由本研究了解探討民眾對偏鄉就醫交通服務措施之認知、需求與滿意度之分析-以彰化縣某地區醫院為例，做為醫院在改善就醫交通服務措施計劃時之參考。

關鍵詞：偏鄉就醫交通、民眾滿意度、接駁車