

摘要

依循世界衛生組織定義 65 歲以上老年人口占總人口比率達 7%時稱為「高齡化社會」，達到 14%是「高齡社會」；台灣內政部 3 月統計(2018)顯示台灣的老年人口占比已超過 14.05%，表示已正式邁向高齡社會，鑑於此，台灣政府機關亦同步以失能、長期照護為主要施政重點。本專題團隊透過現況檢視，發現雲林地區的高齡化程度達雲林縣占 17.69%，僅次於嘉義縣(18.61%)；其就醫的便利性，儼然是高齡化社會亟需面對的問題。經指導教授同意，團隊將以陪醫公司作為研究的機構，同步檢視該公司的業務範圍及訪談服務人員的執行經驗、問題探討，續將其研究成果提供給對應公司作為問題分析、改善方向之建議。「陪醫行業」，在台灣也是剛起步，透過市場調查、個案醫院制度檢視，以確立且該公司是否符合需求市場的期待，藉以降低病人需求端及供應端的認知落差。

本團隊於第一學期完成問卷發放及信度、效度評測，並已在完成發放後，進行差異分析及卡方檢定，確立一致性及現況結果；其客戶端需求及客源分佈、完成推廣與執行的部分，在第二學期協助公司使用指數平滑法、ARIMA 模式與類神經網路進行客戶人數的預測，利用 MAPE、RMSPE 來找出最合適的預測方式，也將引用台大健康政策與管理研究所鄭雅文老師所研發的壓力量表問卷，來對照服員進行調查，並給予公司回饋及建議。