

摘要

醫病共享決策為近幾年國內外大力推行的政策之一，我國衛生福利部也於2016年開始在各醫療院所推行，不同於以往醫療父權的環境，醫護人員提出各種不同處置方式之實證資料，讓病患清楚地了解自身疾病及健康資訊，包含各種治療選項的優缺點和替代選擇方案後，病患再提出自身期待與考量，雙方進行溝通後共同決議最佳的治療選項。

而醫病共享決策的核心工具為決策輔助工具，透過決策輔助工具的協助，得以強化醫病共享決策的進行，其由醫病共享決策推動小組成員研發，成員皆為醫護人員，在政策推行初期，為了使醫病共享決策更落實並且提升決策輔助工具的開發品質，因此首要要件為了解影響醫護人員投入的因素。

本研究探討之個案醫院為推動醫病共享決策的標竿醫院，藉由層級分析法將個案醫院中會影響推動小組成員的投入的因素提取出，分析會影響醫病共享決策推動的排序為：符合單位主管期待、提升醫護團隊的自我成就、營造友善的醫病環境、提升醫病溝通效率、團隊成員互動狀態、工作與生活平衡、工作資源、薪資與獎勵制度、團隊成員個性、工作升遷機會、團隊領導者風格，並透過質性訪談驗證量化研究的結果，以了解團隊成員之心理層面感受。

目的為找出推行醫病共享決策時可能遇到的困難並事先預防，使醫病共享決策推動更順利，進而增加病患在醫療過程中的參與度，以提升病患對醫療服務的滿意度，並將這些推行歷程相關資訊提供給同樣在推行的醫療院所參考，讓醫病共享決策真正地落實。

關鍵字：醫病共享決策、層級分析法、工作投入、醫護人員