

摘要

護理人員及照服員人力不足的問題是許多醫院與長照機構頭痛的地方，而工作使命感與工作價值觀是影響個人是否願意長期待在組織的重要因素，另外，護理人員及照服員所面臨的困境都算是工作生活品質的一個環節。研究也提到如果能讓員工的工作使命感與工作價值觀提升，就能使其工作生活品質的滿意度提高。

本研究採立意取樣方式結合深度訪談法及結構式問卷進行資料收集。研究發現護理人員與照服員整體工作使命感、工作價值觀與工作生活品質，屬於中上程度，但照服員在得分上顯著大於護理人員，原因可能在於多數護理人員認為在工作上較沒有獲得他人的肯定與讚美。工作使命感與護理人員及照服員的年齡、教育程度、婚姻狀況、子女數、職業傷害、輪夜班有顯著差異，工作價值觀與護理人員及照服員的年齡、教育程度、婚姻狀況、子女數、年資、工作量、他人尊重、輪夜班、工作糾紛、家人支持有顯著差異，工作生活品質與護理人員及照服員的年齡、婚姻狀況、子女數、年資、工作量、輪夜班、工作糾紛、家人支持有顯著差異，但是在教育程度上事後比較發現護理人員學歷越高表現越好，照服員卻剛好相反。護理人員及照服員工作使命感、工作價值觀與工作生活品質之間具有顯著正相關。護理人員及照服員的工作年資、工作量、輪夜班、工作糾紛、工作愉悅程度為預測工作生活品質的重要因子。

關鍵字：工作使命感、工作價值觀、工作生活品質