

摘要

背景：人力資源是企業運作的根本，人才流失所產生的成本，也是企業很難衡量的損失。現今工作者除了重視薪資報酬以外，也重視心理層面的感受。因而，減少員工對工作的期望落差，加強對組織的連結強度，對公司的發展是有相輔相成的效益。

目的：本研究目的為探討雲科工業區某面板廠員工之組織承諾和工作滿意度與留職意願之間的相關性。

方法：研究對象為個案公司 127 位正職員工，以普查方式採橫斷式問卷調查法。問卷內容包括個人基本資料、組織承諾、工作滿意度、留職意願，使用 Likert 四點尺度之題目。以 SPSS 22.0 版做為資料統計分析工具，所得資料以描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析及迴歸分析等統計方法進行分析。

結果：

- 一、不同背景變項在組織承諾、工作滿意度、留職意願有部分顯著差異。
- 二、組織承諾會正向影響工作滿意度。
- 三、工作滿意度會正向影響留職意願。
- 四、組織承諾會正向影響留職意願。
- 五、工作滿意度對組織承諾與留職意願具有部分中介效果。

應用：希望藉由本次研究成果，可作為此面板廠人力留才策略之應用，增加員工留職意願，達到持續成長，永續經營，維持企業的競爭力。

關鍵字：組織承諾、工作滿意度、留職意願