

中文摘要

研究背景：

我國隨著社會變遷與醫療衛生的進步，生育率與死亡率出現下降的趨勢，整體人口結構快速趨向高齡化，使得長期照顧需求人數也同步增加，慢性病與功能障礙的盛行率將急遽上升，相對的失能人口也將大幅增加，由於社會結構改善，家屬將失能或獨居老人委託住宿式長期照顧機構，照顧服務員是長期照護機構中主軸人力，其人力的穩定性和專業性是最直接影響照顧品質。

研究目的：

探討雲林縣、彰化縣地區住宿式長期照顧機構照顧服務員職業壓力、職場疲倦、工作滿意度及留任意圖之間的關聯性，以利提升人員的留任意圖，節省人事成本，以達服務品質及目標，冀望提供相關產業作參考。

研究方法：

採橫斷式研究，使用結構式問卷，調查雲彰地區共 14 家長期照護機構的照顧服務員，發放 100 份問卷，有效回收共 83 份，利用 SPSS 25.0 進行資料分析，所得資料經由描述性統計、 t 檢定、單因子變異數、皮爾森積差分析、信效度分析、多元迴歸分析及中介效果分析等統計方法進行驗證。

研究結果：

- 1.職業壓力與職場疲倦呈正向顯著影響。
- 2.工作滿意度與留任意圖呈正向顯著影響。
- 3 職業壓力透過工作滿意度影響留任意圖呈正向顯著中介效果，部份影響。
- 4 職場疲倦與工作滿意度影響留任意圖呈正向顯著中介效果，部份影響。

關鍵字：照顧服務員、職業壓力、職場疲倦、工作滿意、留任意圖

