

## 摘要

**背景：**雲林縣某地區醫院手術室非庫備品為院內臨時採購品項，需要時由手術室人員採電話聯絡廠商提供器械及特材使用，無法及時掌握到貨時間及供應商所提供之品項種類與手術醫師之需求性一致，且手術後供應商交付訂單及發票進行核銷時，需多次覆核才能完成核銷流程。經統計，改善叫貨核銷流程時間共需 16 個關卡，花費 2037~2097 分鐘，流程中有許多浪費。

**目的:**本研究之目的為探討該地區醫院及時提供手術室正確的非庫備的特材，確保手術安全，並減少核銷流程的浪費。

**方法:**本研究組成跨部門團隊，以價值流程分析找出流程之浪費，以特性要因分析找出流程運作不良之重要要因，進行四項重要改善對策，包括(1) 建立收貨驗收憑證機制及 SOP：由手術室控台使用「即時通訊軟體」將手術排程單醫師的 Order 作為叫貨單內容傳給廠商訂貨，供應商憑「出貨單」與手術室覆核；(2) 事審健保品項的醫衛材，事審單隨附病歷於病人接入手術室時送入手術室；(3) 資材組「收費標準檔」資料庫進行維護完整性；(4) 廠商新進特材，需事先提出申請。

**結果:**本次研究非庫備特材管理流程縮短 4 個關卡，共縮短了 980 分鐘；「收費標準檔」資料庫完整性提升 24.5%；相同品項新進特材申請件數由的 3 項降至 0。

**應用:**希望藉由本次研究成果，供應商及時提供正確手術醫材，且手術耗用、批價與申報資料符合健保申報規範一致性，可以提升手術安全性，且有效達到非庫備品特材管理流程之效能。

**關鍵字：**手術特殊材料、精實流程、手術安全