

摘要

組織是由人所組成，不管是何種企業都是由每個員工加入才會形成組織，1930 年代就有學者提出「人是組織中最重要的資產」這個重要的概念，因此本研究想探討員工對於組織公平、自我效能、組織承諾及工作滿意度的相關看法。本研究採問卷調查法，以臺大雲林分院員工為研究對象，共收集 400 份有效問卷，將資料加以分析後，得到以下研究結果：

1. 婚姻狀態、服務年資、工作職務在組織公平有顯著差異。
2. 年齡、教育程度、工作職務、婚姻狀態在自我效能有顯著差異。
3. 年齡、教育程度、工作職務、婚姻狀態、服務年資、職務類別在組織承諾有顯著差異。
4. 性別、教育程度、工作職務、婚姻狀態、服務年資、職務類別在工作滿意度有顯著差異。
5. 組織公平對組織承諾有顯著影響。
6. 自我效能對組織承諾有顯著影響。
7. 組織公平對工作滿意度有顯著影響。
8. 自我效能對工作滿意度有顯著影響。
9. 組織承諾對工作滿意度有顯著影響。
10. 組織承諾在組織公平及工作滿意度間產生部分中介效果。
11. 組織承諾在自我效能及工作滿意度間產生完全中介效果。

由上述研究結果可看出不同人口變項對組織公平、自我效能、組織承諾、工作滿意度皆有顯著差異，而各構面間也相互影響，另組織承諾所產生的中介效果在本研究中顯著影響工作滿意度，由此可知本研究的議題為員工所關心的。

關鍵字：組織公平、自我效能、組織承諾、工作滿意度