

摘要

員工是組織形成與運作的根本，組織無論規模的大小，關鍵在於人力資源的運用。醫院是由不同職類的人才所組成的組織，行政人員亦是醫院人力團隊中不可忽視的重要成員，其中存在許多值得探討的議題。員工工作情況將影響整個團隊營運狀況及服務品質。當員工在工作上感受到高度滿足時，對內部組織或對外部顧客都會回報良好的工作表現及服務。影響行政人員的工作績效表現原因甚多，本研究在眾多議題中選定工作投入、自我效能、工作滿足及工作績效這幾個面向，來了解醫院行政同仁對於這幾個議題的看法。

本研究以結構式問卷進行調查，研究對象主要以中區某區域醫院行政人員為主，並以SPSS統計軟體為統計分析工具，運用敘述性統計、信度分析、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、Pearson相關分析、迴歸分析、中介分析等方法進行驗證，結果為(一)工作投入變項中，子構面工作專注感對工作績效、自我效能、工作滿足均有顯著正向影響，(二)自我效能對工作績效、工作滿足均有顯著正向影響，(三)工作滿足變項中，子構面內在滿足對工作績效有顯著正向影響，(四)自我效能分別對工作投入與工作績效、工作投入與工作滿足呈現部分中介的效果，(五)工作滿足對自我效能與工作績效之間呈現部分中介的效果。

研究結果期能提供醫院進行管理方式措施之參考，並創造良好的工作環境，以提高員工對工作滿足的程度，使其提升行政人員其對醫院的向心力及創造更高的績效，讓組織能永續發展。

關鍵字：工作投入、自我效能、工作滿足、工作績效