

摘要

由於藥品的多樣性、相似性和複雜性逐年提升，藥品專業知識已成藥事人員不可或缺的能力。因此對於藥事人員專業上的要求以及工作中累積的壓力，已經影響了藥事人員的留任，導致藥事人員不足、離職率高的議題等相關問題，醫院藥事人員高離職率對醫務品質與成本之維持造成相當大的威脅。因此是否能維持穩定的藥事人力，不僅直接影響病人的用藥安全與權益，且攸關醫院的經營與形象。

根據相關研究顯示，影響藥事人員離職意願的因素主要分為工作壓力與工作滿意度，本研究探討醫院藥事人員之工作壓力源的「壓力感受程度」、「壓力感受頻率」與「壓力行為」、「工作滿意度」，進而分析對於個人屬性之差異與相關性，以提供醫院管理者作為改善現行藥事人員工作壓力的參考。本研究擬以中區教學醫院藥事人員為研究對象，研究工具擬參考藥事人員工作壓力之相關文獻及「藥事人員工作壓力調查問卷」，並採 Likert 量表進行問卷測量。問卷資料將以百分比、平均值、標準差、t 檢定、單因子變異數分析、迴歸分析、相關性分析等統計方式進行分析。

本研究的結果如下：

1. 各項基本資料對工作壓力感受程度沒有顯著的差異
2. 工作壓力感程度與壓力行為有顯著正相關
3. 工作壓力感受程度與工作滿意度具顯著的負相關
4. 壓力行為與工作滿意度不具相關
5. 部分基本資料對工作滿意度有顯著的差異

關鍵字：藥事人員、離職率、工作壓力、工作滿意度