

# 以物件導向設計開發文件申請預約系統-以某駐外機構為例

學生：顏吉秀  
顏鈺芳  
林映筑  
陳忠成

指導教授：呂學毅 教授

## 國立雲林科技大學工業工程與管理系

### 摘要

美國國土幅員廣大，市中心與住宅區距離不像台灣一樣，步行就可以輕鬆到達，該機構受理業務範圍涵蓋三個州，與該機構相距最遠距離達一千五百公里。

美國某機構成立時網路應用尚未普及，該機構的作業是採人工處理，無法即時整合所有資訊。在該機構的網站上雖有提供民眾檢視應具資格及攜帶文件，但沒有依照辦理業務別及身份別彙整出每項業務的申請資格及應備文件，造成使用者不易閱讀時常有漏帶及帶錯文件的情況發生。美國國土廣大補件過程一來一往耗費許多成本，造成辦理民眾及服務人員諸多不便。

此外，疫情期間，僑胞回台需求倍增，但為了保護人員的健康，現階段多採郵寄辦理。因此，本專題開發出一套「領務網路預約及登錄查詢系統」，該系統包含預約現場申請、申請進度查詢結合登錄郵寄申請等功能。

本預約系統可預先確定民眾欲辦理的服務項目及掌握辦理人數，可有效解決人潮在同一時間大量湧入之問題，並透過回答問題的方式讓使用者更加了解辦理該業務的文件需求，有效解決民眾文件帶錯、漏帶之狀況，可大幅提升美國某機構的整體服務效率及服務品質。