

工廠實務改善-以雲林某食品工廠為例

學生： 陳弘鋁
江政穎
黃彥禎
周逸賢

指導教授：邱靜娥

國立雲林科技大學工業工程與管理系

摘要

本組以某食品加工廠為例，公司負責產品多元，由醬、汁、湯、粉等調味品的研發製造至各類休閒食品。本組前往工廠實地觀察與紀錄以及與當地工作人員討論過後，發現包裝區加工段的加工時間過長，以及包裝區的倉儲部分貨物不好找尋、碼頭區退貨品堆積問題，且發現工廠之產品資料的輸入與查詢是以單純的 Excel 檔來做處理，並無任何巨集功能輔助，本組希望能提高該工廠良率以及工作效率，藉此節省無謂之成本。

本組使用 5S 手法、目視化管理改善包裝區的包裝區倉儲空間，無法快速尋找貨物的問題，並幫助工廠包裝區加工段進行空間配置藉以改善加工時間過長的問題，再從進出貨流程中尋找問題點，提出對策並建立標準化流程改善碼頭區退貨品堆積問題；針對 EXCEL 資料查詢功能進行優化，利用 VBA 巨集開發工具節省資料輸入與查詢時間。

上學期的改善對策提案後，下學期執行對策的測試與實施，以品質管理的 PDCA 做循環檢查並測量數據及發現實施時產生的問題，並做調整再執行，找出最適合個案公司且能成功改善問題的決策。

關鍵字:QC Story、活動關係圖、5S 手法、目視化管理、VBA 巨集開發