

聊天機器人之研製-以保健食品為例

學生：籃元鴻
陳妤涵
鍾宛庭
李治惟

指導教授：侯東旭

國立雲林科技大學工業工程與管理系

摘要

每個人的一生中，碰到保健食品這件事可說是必然會發生的。科技的出現改變了人們的生活方式，已然成為生活的一部份了，若要將保健食品與生活結合，運用科技是必然的結果。目前市面上已出現許多運用聊天機器人進行諮詢或商業服務來降低人力需求。因此本組計畫開發可諮詢保健食品之聊天機器人。重點放在讓大眾省時省力且精確的取得保健食品資訊。

保健食品經中華穀類食品工業技術研究所調查指出，產值逐年遞增，消費市場也持續擴大，評估此產業有未來發展趨勢。依據各報導顯示，聊天機器人可幫助產業減少成本與人力，目前許多產業也積極使用中。

本組參考了各方文獻建立保健食品資料庫，並建構聊天機器人，運用 Python 撰寫內部程式，結合 QnA Maker 做自然語言處理，使用 Heroku 雲平台發行，最後與 LINE Bot 後台連結，即可於 LINE 加入此帳號「營養保健管家」，內容為 8 項保健功效，可運用互動式問答介面做諮詢，也能手動打字輸入自身症狀，系統會依據關鍵字回應對應之保健功能，進行後續諮詢作業。系統開發完成後運用混淆矩陣檢視實際成效，並在最後進行結論與建議。

關鍵字：聊天機器人、保健食品、LINE