

摘要

台灣因應高齡化社會來臨，政府在 2018 推動長照 2.0 政策，擴大服務對象及服務項目，為了實現在地老化建立 ABC 社區整體照顧服務，因 A 單級位的誕生，而衍生個案管理師一職，本研究探討 A 級單位個管師工作壓力、工作滿意度及行為意向是否有關聯性，以雲林縣、嘉義縣、嘉義市 A 個管為研究對象，共有 29 家 A 級單位參與，發放 119 份問卷，回收數量為 94 份，回收率 78.9%，經檢查有效問卷為 91 份，無效問卷為 3 份，有效問卷回收率 76.4%，以描述性統計、獨立樣本 T 檢定、單因子變異數分析、皮爾遜積差相關及複迴歸分析等統計方法，分析與整理研究資料。本研究發現：

- 一、不同專業背景、服務年資、總工作年資、服務個案量之長照個管師對於工作壓力具顯著性差異。
- 二、不同專業背景之長照個管師對於工作滿意度具有顯著性差異。
- 三、不同專業背景、服務個案量之長照個管師對於行為意向具有顯著性差異。
- 四、長照個管師之工作壓力與工作滿意度具顯著負相關。
- 五、長照個管師之工作壓力與行為意向具顯著負相關。
- 六、長照個管師之工作滿意度與行為意向具顯著正相關。

最後，本研究再依據研究結果對於長照個管師、A 級單位提出相關建議。

關鍵字：長照個管師、工作壓力、工作滿意度、行為意向