

摘要

研究背景:文獻顯示臨床護理領域裡，因應照護病人及業務需求，護理工作是體力需求高的工作，而上肢的不適亦是導致缺工及影響工作表現、生活品質的最大原因，然研究型態大多以全院性進行調查，針對透析專科性單位較少著墨。

研究目的:本研究主要探討血液透析工作人員上肢肌肉骨骼不適之現況，應用量性評估工具進行不良姿勢風險評估；進行空間環境規畫、硬體環境設備調整，以降低危害風險及上肢肌肉部位疼痛分數 ≥ 3 分之比率。

研究方法:應用品管圈活動進行改善，利用北歐肌肉骨骼系統調查問卷(Nordic Musculoskeletal Questionnaire , NMQ)調查工作人員肌肉骨骼傷害狀況、台灣簡明版世界衛生組織生活品質問卷(Taiwan version of WHOQOL-BREF)收集改善前後工作人員生活品質、人因基準線風險鑑定檢核表(Baseline Risk Identification of Ergonomic Factors ; BRIEF)關鍵指標法中之人工物料搬運(KeyIndicator Method -Lifing,Holding,and Carrying ; KIM-LHC)評估不自然姿勢其風險程度，進而介入工作改善手法之程序分析與動作分析，著手血液透析作業流程改善。

研究結果:整體性作業流程調整、環境改善，工作人員上肢肌肉骨骼不適之盛行率由 100%下降至 81.8%，上肢肌肉部位疼痛分數 ≥ 3 分之比率由 69%下降至 20%，各部位疼痛分數皆有下降；目標達成率為 144.1%，進步率為 71%，故建議將改善介入方策做為未來推動友善職場之參考。

關鍵字:肌肉骨骼不適、血液透析、程序分析、品管圈活動