

## 摘要

現今全世界均逐步邁向高齡社會。人口老化、環境汙染、社會壓力等因素使得人群罹患多重疾病的機會增加，並進一步使得醫療資源日益不足，進而降低病患醫療照護品質。此專案的目標為紓緩急診壅塞及提供以病患為中心的全人醫療的住院照護模式，使住院病患在整合醫療照護下，能促進病患安全、提升醫療品質。

本研究目的為探討整合醫學照護制度導入後，對病患醫療照護品質影響。並分析整合病房醫療照護品質指標在住院結果及出院結果是否有所差異及正向改善。

本研究係利用 2017 年 7 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日共計四年期間入住個案醫院 6N 病房之病患作為研究對象，樣本數共為 5,528 人。本研究以描述性統計與常態性檢定做初步分析後，再以獨立樣本 t 檢定與複迴歸分析整合醫學照護制度導入後之「急診轉入率」、「平均住院日數」、「住院死亡率」、「病患/家屬滿意度」；及出院結果之「出院後三日內再急診率」及「十四天內再住院率」是否有所差異，以及用無母數分析整合醫學照護制度導入後一般病房與整合病房在內科疾病照護之住院日數上是否有差別。

研究結果發現，個案醫院病房在整合醫學照護制度導入前後於住院天數、急診轉入率與病患/家屬滿意度部分有顯著差異。一般病房的平均住院日數比整合病房較少；整合病房的急診轉入率比一般病房高；整合病房在導入整合醫學照護制度後滿意度有下降趨勢。另針對出院結果部分，十四天再住院率在施行整合醫學照護制度後有下降趨勢。由上述可知施行整合醫學照護制度能有效提升急診轉入率，減少急診壅塞。

關鍵字：醫院整合醫學照護制度、專責主治醫師、醫療照護品質