

摘要

醫師屬於高壓性行業，過大的工作壓力會影響個人身心健康與生活品質，近年來的新興傳染病-新型冠狀病毒（COVID-19），嚴重造成全球人們恐慌、醫療耗竭。本研究目的在探討 COVID-19 疫情衝擊下，身為第一線的醫師在工作壓力與生活品質上是否會有所影響。並分別探討醫師在工作壓力與生活品質於不同背景變項中的差異性，以及工作壓力與生活品質兩者之間的關聯性。

本研究對象為某體系區域教學醫院執業醫師，問卷內容採用 Likert 五點量表之半結構自填問卷進行調查。問卷所得資料以敘述統計分析、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、皮爾森相關積差、典型相關分析、迴歸分析等方法進行驗證。研究結果如下：

- 1.某區域教學醫院醫師整體工作壓力與生活品質為中等程度。
- 2.在婚姻狀況、教育程度、服務區域、服務部門、服務職等、有無照護新冠肺炎病患在工作壓力是有顯著性差異。在性別、服務年資在生活品質是有顯著性差異。
- 3.從典型相關分析發現，醫師對工作壓力感受程度愈大時，生活品質感受會越差。
- 4.醫師的工作壓力與生活品質的關聯性，會因為「有」或「無」照護有所差別。
- 5.從階層迴歸分析中發現，工作壓力對生活品質具有顯著的預測力。

建議醫療院所及機構，針對第一線臨床照護者，給予危機認知與自我防護，增加醫師專業訓練，並導入智慧醫療輔助，提供心理輔導及友善的福利與設施，可調解身心壓力，讓工作及生活達到平衡點，亦可減少職場倦怠感、提升個人生活品質。

關鍵詞：新型冠狀病毒（COVID-19）、工作壓力、生活品質。