

## 摘要

醫療環境特有的專業性屬性，讓醫院工作人員所面臨的工作壓力比一般職業都要來的重，故而造成醫療照護工作人員流動率如此之高，除了個人因素、工作性質的影響外，主管的領導行為也可能是一個重要的影響因素；再者，現今無論是企業或醫院為了留住人才紛紛朝向幸福組織來發展，員工幸福感的創造與維持成為是否能留住人才的關鍵；本研究其主要是探討中部某區域教學醫院工作之護理師、醫事人員及行政人員，單位主管領導行為在工作特性、工作滿意度與留任意願之相關性研究，共收集 291 份有效問卷，將資料加以分析後，得到以下研究結果：

1. 年齡、服務年資、工作職別在主管領導行為有顯著差異。
2. 年齡、服務年資、管理層級在工作特性有顯著差異。
3. 年齡、服務年資在工作滿意度有顯著差異。
4. 年齡、婚姻狀態、服務年資、管理層級在留任意願有顯著差異。
5. 主管領導行為對工作滿意度有顯著影響。
6. 工作特性對工作滿意度有顯著影響。
7. 主管領導行為對留任意願有顯著影響。
8. 工作特性對留任意願有顯著影響。
9. 工作滿意度對留任意願有顯著影響。
10. 工作滿意度在主管領導行為及留任意願間產生完全中介效果。
11. 工作滿意度在工作特性及留任意願間產生部分中介效果。

關鍵字：主管領導行為、工作特性、工作滿意度、留任意願