

摘要

本研究以 Davis (1989) 提出之科技接受模式為主要架構，並加入外在變數「知覺風險」、與「付款習慣」進行研究；研究在教學醫院病房區針對住、出院病人及家屬發放問卷，以手機掃瞄 QR CODE 的方式填寫網路問卷，將回收的問卷用 SPSS 統計軟體以獨立樣本 t 檢定及單因子變異數(ANOVA)分析，並做假設的驗證。

研究發現受試者以女性居多(64.7%)，年齡分佈在 41-50 歲居多(49.8%)，教育程度以大學居多(46.9%)，在醫療費用的付款喜好多以現金方式(71.5%)，且有多數人不曾在醫院使用行動支付繳費(85.5%)，顯示一般多數人在醫療費用的繳費方式都還停留在以繳現金為主，但對於未來使用行動支付進行繳費議題，皆有很高的使用意願。以受試者對知覺有用性、知覺易用性、知覺風險性及使用意願皆呈現顯著的相關性，多數的醫療繳費者對於行動支付皆抱持著正向的態度，覺得行動支付是容易使用的，只要使用環境是安全的且能達到便利及縮短時間，皆不排斥使用行動支付。研究建議除量性研究外，亦可再加入質性訪談，藉以探討干擾使用行動支付的主要原因。

關鍵詞：行動支付、科技接受模式、知覺風險、使用意願