

摘要

本研究以 E 型機為研究對象，E 型機為我國空軍救護隊中重要直升機，然我國 E 型直升機僅有三台，須面對小型機隊維持窒礙。在現行管理模式下，是否有執行上的困難點與潛在問題，是管理者尚未發覺或忽視的，本研究期望透過層級分析法（Analytic Hierarchy Process）的應用，以評估構面「人員管理」、「裝備情況」、「作業環境」、「工作組織」等 15 項要素，透過與專家問卷後進行資料分析，找出影響 E 型機機隊管理的要素，促進組織運作，提高飛機修護品質。

針對 E 型機工作人員進行問卷調查，其驗證結果均通過一致性檢驗，其構面重要性排序分別為「裝備情況」、「人員管理」、「作業環境」、「工作組織」。而 15 項要素中，以「年資階層落差」、「裝備使用時數程度」、「職能訓練程度」、「器材備料量程度」及「機隊數量」為優先需解決的課題。

關鍵字：機隊管理、妥善率、層級分析法