

摘要

本研究之目的是針對現行藥廠的操作人機介面系統介面進行改善，並針對其問題進行探討。

首先，以了解現階段對於生產充填線系統的操作介面對部門中的使用者所造成的影響；再透過焦點團體訪談法調查，統整分類出四大項目分別為訊息&警報呈現(文字呈現問題)、生產模式轉換問題、介面圖表呈現問題及使用者權限設定問題。在過程中我們運用許多的方法來改善介面呈現，有增加介面呈現中的顏色提醒、於介面系統上的警報與訊息清單進行分類及增加滿足條件的捷徑來達到使用者的需求，最後把改善完的介面透過 Mockplus 軟體呈現。再根據「SUS 系統易用性量表」將改善前及改善後的介面呈現進行評分，並換算出分數來評測改善介面呈現。

運用介面設計八大原則相關及十項介面使用性核心觀念，改善後的實驗結果顯示均有明顯的改善，也可以減少操作者在設備停機當下找尋問題區域的時間，幫助操作者快速釐清原因。

關鍵字：介面設計八大原則、介面呈現、焦點團體、SUS 系統易用性量表