國立雲林科技大學工業工程與管理系

摘要

本組以某地區醫院三個單位為例，院內總務室每年都有舉辦稽核活動，但實際上都沒有真正的落實，藉由實際觀察並與各單位護理人員進行腦力激盪法現況分析後，發現單位依然存有下列問題：

(1) 醫衛材標示不清楚，導致護理人員在尋找醫衛材時需花費更多時間翻找
(2) 相同之醫衛材擺放位置分散，導致護理人員拿取相同之醫衛材時需重複來回走動，影響護理人員動線
(3) 醫衛材庫存量無正確定量，導致醫衛材在架上會有囤積的現象發生，也會導致空間被過多的醫衛材所占用

以上問題皆會造成醫護人員在工作時有許多不必要的搬運的浪費和動作浪費，而這些浪費若長期累積下，加起來的數據是相當可觀的。因此本組從旁協助，加入大林慈濟醫院所舉辦之工作坊，使用 5S 的整理與整頓的方法協助此醫院三個單位改善相關問題，將目視化管理的實際應用再做更詳細的說明，實際利用雙箱制與補貨卡的方式，讓三個單位的醫衛材不會再有囤積的現象發生，讓空間能被有效的利用、消除護理人員在查找物品時的現象並縮短護理人員工作時的距離及時間。

下學期本組延伸探討庫房造成缺料的原因，利用常規衛材的自動撥補試算，每次請領從庫房端固定常規衛材的備料量給院內各個護理單位，不僅可以讓庫房空間做更有效的利用也能降低常規衛材的成本，若將自動撥補套用到其他常缺料之衛材，也能減少單位請領時庫房缺料的現象，進而達到降低庫房的缺料比例。

關鍵詞：5S、目視化管理、雙箱制、品管圈