中部某醫院供應室及手術室改善實務

指導教授：洪正芳
學生：陳玟媞
柯芝穎
陳沛瑜
黃靖雯

國立雲林科技大學工業工程與管理系

摘要

本組實務專題為中部某地區醫院的供應室之實務改善建議，透過與供應室工作人員訪談釐清工作人員日常作業流程與作業中最密切的部門，並與工作人員共同探討問題點，及評估改善方法，期望整體工作更具系統性。本組發現的問題分成兩個學期來做改善，以下是本組發現的六個問題：

第一學期
1. 手術室存放櫃擺放凌亂
2. 收發車的空間浪費且運送不便
3. 無菌室的溫溼度容易超過 70%

第二學期
4. 人員身體部位痠痛
5. 手術器械辨識牌的衛生問題
6. 登記報表時間過長
7. 收發車體積大小改善

本組使用 5S 手法來改善手術室存放櫃凌亂的問題使工作人員能夠更為迅速地找到所需的器械；收發車改善的部分，本組經醫院護理長同意後，決定設計一台新收發車，使供應室工作人員在收發作業時可以更加流暢，但因更換計劃還需經由上層核可，才能進行製造，因此本組先由原來的收發車做改善，加上可調式隔板使空間分更加彈性，並加裝推車把手，改善推送不便問題；本組提出自動抽水裝置及外氣空調箱來解決無菌室溫溼度超標問題；本組利用 KIM-LHC 將器械與消毒車分層進行評級，以此降低動作風險值；本組建立器械資料庫並配合條碼機來替代器械牌與辨識繩；本組使用 VBA 在 EXCEL 內建立選單，避免資料缺漏問題發生。