摘 要

本專題以蘭嶼某民宿為例，民宿位於蘭嶼的朗島部落，民宿老闆主要收入為住宿及浮潛等旅遊周邊活動，在本專題實際參訪之後，發現民宿的備品擺放凌亂、有些設施已經損壞尚未發現，且與業主討論過後，了解到民宿的訂房模式較為傳統，皆使用紙本紀錄，且預訂方式只有電話聯繫，缺少多元的手段及方案。

因此本專題將會針對以上述兩點進行改善，在環境方面運用工作研究所學的 5S 整理與整頓進行改善，本專題也針對單一的預訂模式進行改善，將會開發一套整合式網站，在訂房系統方面，顧客可以減少對於房型、價格、流程的疑慮，且在訂單管理系統方面、對於民宿的預訂狀況可以一目了然，避免紙本會遇到的超收訂單，導致顧客沒有房間可以休息。

最後本專題設計的網頁使業主不必花費大量的金錢去請人開發，也不必另外租賃設備即可直接在一般的電腦、手機、平板上即可使用系統；除此之外，本專題提供簡單操作的介面使業主可以時時更新關於民宿的各項資訊。