

摘要

本研究分析影響西藥製藥廠評選物流公司的選擇因素，以層級分析法 (Analytic Hierarchy Process, AHP) 選擇物流公司的關鍵因素的相對重要性，並以 Y 公司為例，藉由專家問卷評選最合適該西藥製藥廠的物流公司。

本研究透過文獻回顧，整理醫藥品運輸規劃流程概要，以歸納西藥製藥廠選擇物流供應商的決策因素。透過專家問卷，探討西藥製藥廠選擇醫藥物流業者之關鍵因素及相對重要性。

研究結果發現西藥製藥廠選擇物流供應商的最重要因素為物流業者必須符合西藥藥品優良運銷規範 (Good Distribution Practice, GDP)，並擁有合格藥品運輸業者執照；GDP 法規構面下的三項準則，以「品質系統」為最重視，其次為「作業管理」，最後為「專業訓練」。在所有準則中權重最高者為「作業都有標準作業程序規範並且有文件記錄可被追溯」。

本研究可提供國內西藥製藥廠於醫藥物流業者評選規劃，讓醫藥品物流業者服務改善，以及給衛福部食藥署及交通部等主管機關參考。

關鍵字：層級分析法、醫藥品物流、西藥藥品優良運銷規範