

摘要

醫療機構工作者需與人密切互動，易引發情緒耗竭與職業倦怠。良好的心理韌性可助於有效地因應挑戰，而社會支持亦能減緩工作壓力，營造正向工作環境。醫療機構員工在全民健康照護中扮演著關鍵角色，因此建立員工幸福職場對管理者至關重要。本研究旨在探討醫療機構員工的職業倦怠對幸福感之影響，以及心理韌性與社會支持的調節效果。研究對象為 350 名醫療機構員工，採紙本問卷調查法，以便利分層抽樣，共回收 332 份有效問卷。運用項目分析、描述性統計、信度分析、效度分析、獨立樣本 t 檢定、變異數分析、相關分析、複迴歸分析等統計方法進行資料分析。研究結果顯示職業倦怠對幸福感具有負向影響，而社會支持對職業倦怠和幸福感之間具有調節效果。然而，心理韌性在職業倦怠和幸福感之間的調節效果不顯著。此外，性別、婚姻狀況、年齡、教育程度和職類在職業倦怠、心理韌性、社會支持及幸福感方面有部分呈現顯著差異。因此，醫療機構員工所獲得的社會支持在調節職業倦怠與幸福感之間扮演重要角色，強化社會支持有助於減輕職業倦怠，進而打造更富幸福感的工作環境。本研究結果提供醫療機構管理者介入之參考。

關鍵字：職業倦怠、心理韌性、社會支持、幸福感