

摘要

台灣少子化議題嚴重，衛生福利部自 108 年推動社會安全網計畫，希望可以透過網絡合作、強化各單位網絡間的連結去解決更多社會問題(諸如：家庭關係、失業、自殺、貧窮、隨機殺人事件及暴力行為)。

經統計數據顯示兒童虐待案件未因少子化影響減少，反觀在家庭結構改變的社會變遷，案件仍層出不窮。本研究旨在了解雲、嘉地區醫療院所專業人員在兒童虐待案件中，評估兒少最佳利益、醫療團隊合作模式與家屬工作過程是否有衝突狀況。

本研究目的針對兒少最佳利益及親權衝突在醫療團隊合作部分進行文獻探討與質性深度訪談；研究對象以雲林、嘉義地區醫療院為研究單位，邀請曾有接觸兒童虐待的醫療專業人員經驗分享。訪談時間自 111 年 9 月 20 日至 111 年 10 月 30 日，每次晤談時間約一小時，採立意及滾雪球抽樣。研究者擬定半結構式問卷進行，邀請專業人員有 1 名兒科醫師、2 名護理長、7 名醫務社工個別深度訪談。

結果：經文獻及訪談資料歸納，兒少最佳利益及親權衝突較常使用在監護權與司法領域當中，在醫療單位中以醫療本質為優先考量，協助兒童治療、身體復原、家屬資源連結與提供。

結論：處理兒童虐待案件，醫療團隊合作是必要的，促進資訊更新、安撫家屬情緒、讓兒童可以獲得最佳醫療品質，讓醫療單位能創造兒童最佳利益；網絡成員不論醫師、護理師或醫務社工增強對兒虐案件的新知、了解，能有效預防與發揮早期發現及通報的功能。

關鍵字：兒少最佳利益、醫療團隊合作模式、親屬衝突、社會安全網