

摘要

台灣 65 歲以上人口預估於 2025 年超過 20%達到超高齡社會，雲林縣在 2022 年已超過 20.12%。衛生福利部 2017 年報告指出，65 歲以上長者中 64.88%罹患慢性病，導致身心機能衰退及醫療成本增加。為因應此挑戰，本研究以雲林縣為例，設計「銀躍雲林健康 e 把罩」資訊系統平台，針對個案管理進行開發。此計畫以整合性健康服務為核心，旨在協助雲林縣政府衛生部門有效管理民眾健康問題，取代紙本紀錄並透過雲端資訊系統進行民眾問題評估、疾病衛教和資源轉介。

本研究採用質性訪談進行資料收集，立意抽樣雲林縣政府衛生單位第一線使用者，透過與受訪者的對話，蒐集他們的觀點、經驗和看法。接著對訪談結果進行歸納分析，並以「心智圖」方式呈現研究結果，運用關鍵字的方式將資料整理出來，呈現受訪者所提供的內容以便進一步的分析與理解。

本研究探討「銀躍雲林健康 e 把罩」系統的功能與介面，以滿足衛生單位第一線人員的照護需求。透過資訊共享、主動持續關懷，支援衛生單位的個案管理人員和社區營養師，降低工作負擔並提升照護品質與個案追蹤。

研究發現「銀躍雲林健康 e 把罩」個案管理系統，可以再強化提醒功能、改進溝通管道、修復系統缺陷和資料整合等，建立良好的溝通管道讓執行人員達成共識，讓系統更靈活追蹤個案。

本研究針對銀躍雲林健康 e 把罩個案管理系統，提出下列三點建議：

1. 著重於系統整合和優化使用者介面。
2. 定期教育訓練，開設系統諮詢窗口以提升系統效能和使用者應用能力。
3. 整合照護服務平台，跨部門單位整合各項照護系統，共享資訊、降低資源浪費，提高照護品質，讓個案管理更貼心，提供全面照護。

關鍵字：個案管理、高齡營養、健康促進、資訊系統