

摘 要

護理人員佔所有健康專業人力一半以上，不僅是醫療照護體系中人數所佔比例最高，也是健康照護機構中最主要且直接提供照護服務給病患的關鍵人物。臺灣歷年領照護理人員的執業率僅約六成，除了反映護理人力不足並是長期以來未能有效改善的問題；護理工作是一充滿挑戰性及高負荷的職業，護理人員更是肩負著照護民眾健康的職責。本研究探討護理人員在工作職場中的壓力源、健康生產力減損及心理健康狀態與既有的心理健康支持性措施的有效性。以台灣地區臨床護理人員為研究對象，採用問卷調查法，以便利抽樣方式收集樣本，共回收 170 份有效問卷，進行統計分析。

經結構方程模式分析，整體模型解釋力為 30.2%。護理工作壓力源與健康生產力減損呈現正相關，護理工作壓力源與心理健康狀態呈現負相關，支持措施與護理工作壓力源呈現負相關，支持措施與心理健康狀態呈現正相關，年資與健康生產力減損呈現顯著負向關係，心理健康狀態在支持措施與健康生產力減損之角色關係不具有中介效果，心理健康狀態在護理工作壓力源與健康生產力減損之角色關係不具有中介效果，護理工作壓力源在支持措施與健康生產力減損之角色關係具有中介效果。意即支持措施有助於緩解護理工作壓力源及提升心理健康狀態，緩解護理人員的工作壓力源有助於減少健康生產力減損情形。

根據研究結果提出相關建議，持續支持醫院推動員工協助方案之支持措施，建立組織健康文化；針對臨床護理人員提供更適切性與多元性的支持措施；定期評估且正視護理人員的壓力與健康生產力減損及心理健康狀態，以提升臨床的照護品質，給予病人安全的就醫環境，提升組織競爭力，創造勞資雙贏的局面

關鍵字：護理人員、工作壓力源、心理健康、員工協助方案、健康生產力減損、減效出席、生活事件壓力